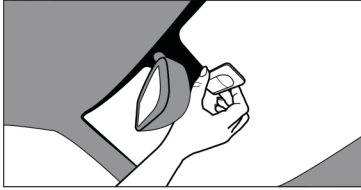


Установка транспондера

Транспондер должен быть закреплен на лобовом стекле на протяжении всей поездки. Не держите его в руке или в бардачке. При неправильном размещении транспондера в автомобиле его работоспособность и корректность определения стоимости поездки не гарантированы

Транспондер рекомендуется устанавливать горизонтально на лобовом стекле в зоне, специально предназначенной для передачи радиосигналов. Для корректной работы транспондера лобовое стекло не должно иметь атермального покрытия в зоне его крепления. Перед установкой убедитесь, что при креплении он не будет мешать обзору, и вы сможете после установки достать его из держателя.



Для легковых автомобилей

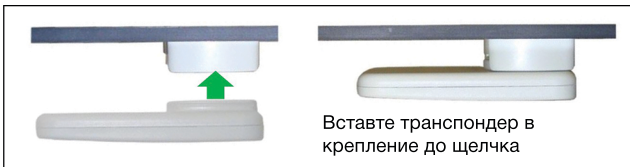
за зеркалом заднего вида на расстоянии не менее 7 см от верхнего края лобового стекла.

Для грузовых автомобилей

в средней части внизу ветрового стекла так, чтобы вокруг него было около 10 см свободного пространства. Стеклоочистители не должны закрывать транспондер.

Инструкция по размещению устройства:

1. Присоедините держатель к транспондеру



2. Обезжирьте и высушите участок для крепления транспондера на лобовом стекле
3. Снимите защитную пленку с клейкой основы крепления
4. Прижмите транспондер к месту крепления на 10 секунд для надежной фиксации

Использование транспондера

Средний срок службы транспондера — от 3 до 5 лет. Срок может сокращаться при частом использовании (более 6 поездок в день) или в очень высоких и низких температурах. Запрещено вскрывать транспондер, допускать контакт с водой, подвергать механическому воздействию и ударам, чрезмерному нагреву или охлаждению.

Звуковые сигналы



Оплата произведена, все в порядке



Оплата произведена, но баланс счета близок к нулю. Требуется пополнение счета

Помощь на дороге

Сообщить о ДТП, нестандартных ситуациях, посторонних предметах на ЗСД можно круглосуточно по телефону **0405** — короткий номер для вызова с мобильного телефона

Способы пополнения счета



Инструкция по настройке автоплатежа

- В мобильном приложении
- Онлайн на сайте www.nch-spb.com

Полный список способов пополнения счета вы найдете на сайте в разделе «Транспондер».

Также вы можете настроить автоплатеж, чтобы баланс вашего счета всегда оставался положительным.

Правила проезда пунктов взимания платы на ЗСД

Проверьте баланс лицевого счета, убедитесь, что у вас достаточно средств для оплаты поездки.

- Оплата по транспондеру возможна на всех полосах движения.
- Наиболее удобна выделенная «Быстрая полоса», отмеченная зеленым знаком.



- При проезде по выделенной полосе снизьте скорость до 30 км/час и соблюдайте дистанцию не менее 3 м с впереди идущим автомобилем.
- Если шлагбаум перед вашим автомобилем не открывается, обратитесь за содействием к диспетчеру с помощью кнопки вызова, расположенной на стойке перед шлагбаумом.
- Если сигнал транспондера считан, и баланс вашего счета положительный, то после открытия шлагбаума и при зеленом сигнале светофора вы можете продолжить движение.
- После съезда с автодороги с вашего лицевого счета будет списана стоимость поездки.

Интероперабельность

Вам по умолчанию подключена услуга интероперабельности — возможность проезда по другим платным дорогам в РФ. Тарифные условия уточняйте на сайте соответствующей платной дороги. Отключить функцию интероперабельности вы можете самостоятельно в Личном кабинете.

Ознакомиться с полными Правилами оказания услуг по организации проезда по платной автомобильной дороге «Западный скоростной диаметр» вы можете на сайте www.nch-spb.com

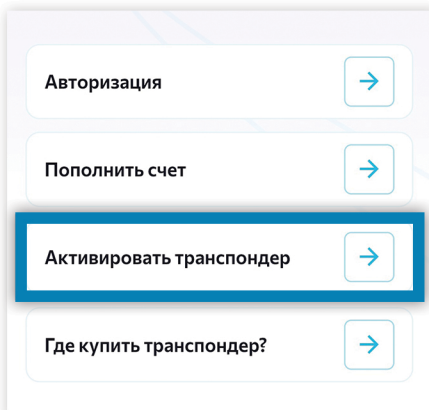
Активация анонимного транспондера

Перед первым использованием анонимного транспондера необходимо произвести его активацию

1 Установите мобильное приложение «Ваш ЗСД 2.0»



2 Нажмите кнопку «Активировать транспондер»



Если у вас уже есть транспондер, и вы хотите объединить счета, перейдите во вкладку «Меню» / «Транспондеры» и выберите пункт «Активировать новый транспондер».

3 Заполните форму

На транспондере вы найдёте необходимые номера. (см. рисунок)



Последние 8 цифр



Предпоследние 4 цифры

Введите номер телефона, к которому будет привязан лицевой счет. Анонимный транспондер можно активировать только на уникальный номер мобильного телефона, не указанный ранее ни в одном клиентском договоре.

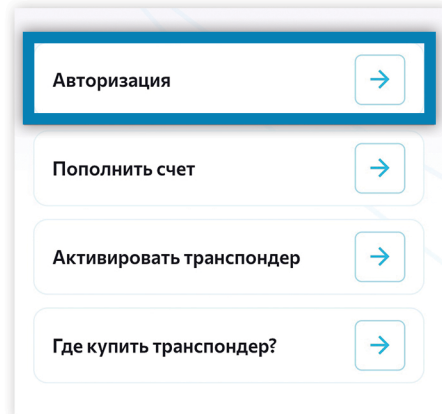
Активация транспондера
Введите номер транспондера, серийный номер и номер телефона

Номер транспондера	6362875000
Серийный номер	4 цифры
Номер телефона	+7 () - - -

4 На указанный номер телефона поступит SMS сообщение

Сообщение содержит логин и пароль для доступа в Мобильное приложение и Личный кабинет на сайте.

5 Введите полученные логин и пароль, нажав кнопку Авторизация



Регистрация завершена

Стоимость транспондера не зачисляется на счет, перед началом использования вам необходимо пополнить баланс

Свяжитесь с нами, если у вас остались вопросы:



(812) 380-00-30

Ежедневно с 09:00 до 21:00



nch-spb.com



Санкт-Петербург

ул. Планерная д. 18, корп. 2

Ежедневно, будние дни с 09:00 до 21:00,
выходные и праздничные дни с 10:00 до 20:00

Вы также можете активировать транспондер на сайте www.nch-spb.com, по телефону контакт-центра или обратиться в Центр обслуживания клиентов.