Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частной платной автомобильной дороге общего пользования «Западный скоростной диаметр»

(утверждены приказом №50 от 10.08.2023, в редакции приказов № 79 от 11.12.2023, № 15 от 16.02.2024)

(редакция введена в действие с 01.03.2024 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания услуг по организации проезда по частной платной автомобильной дороге «Западный скоростной диаметр» (далее – Правила) разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения».

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» и/или Обществом с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», в том числе в лице Общества с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей - Север», и любыми третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно правовой формы) по поводу оказания услуги по организации проезда по частной платной автомобильной дороге общего пользования «Западный скоростной диаметр».

1.3. Услугой по организации проезда по частной платной автомобильной дороге «Западный скоростной диаметр» может пользоваться неограниченный круг лиц при условии соблюдения ими Правил.

1.4. Настоящие Правила устанавливаются Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр», в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.5. Присоединение к настоящим Правилам осуществляется в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем совершения конклюдентных (фактических) действий, предусмотренных пунктом 11.2 Правил.

Лицо, совершившее акцепт, считается ознакомившимся в полном объеме со всеми условиями Правил и давшим полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Правил.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах термины используются в следующих значениях:

- Автомат приема платежей (АПП) – электронный коммуникационный модуль, располагающийся на Полосе оплаты с АПП, позволяющий Пользователям осуществлять Платеж путем безналичного перечисления денежных средств с использованием банковских карт, а также мобильных устройств, при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве;

- Автоматическая полоса оплаты – Полоса оплаты, оборудованная техническими средствами, осуществляющими Регистрацию факта оказания услуги Пользователю только посредством Транспондера, для последующего совершения Платежа, исходя из Маршрута движения (за исключением случая, указанного в пункте 6.2.19 Правил);

• Автомобильная дорога ЗСД - частная платная автомобильная дорога общего пользования «Западный скоростной диаметр», за исключением транспортной развязки с Шуваловским проспектом, транспортной развязки на пересечении с Новым шоссе и транспортной развязки в районе Шкиперского протока;

(абзац в редакции, введённой в действие с 01 марта 2024 года)

• Адрес для направления корреспонденции - 191186, г. Санкт-Петербург, Волынский пер., д. 3а, литер А, помещение 63-Н;

• Базовый тариф – совокупность ценовых условий в отношении Услуги при оплате, исходя из Тарифных зон;

• Базовый тариф «Транспондер» – совокупность ценовых условий в отношении Услуги при использовании Транспондера;

• Биллинговая система – автоматизированный программный комплекс расчетов, предназначенный для учета операций по поступлению от Пользователей оплаты за Услуги, Дополнительные услуги, Иные платные услуги, учета объема оказанной Пользователю Услуги, Дополнительных услуг, Иных платных услуг, расчета и списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя в соответствии с установленными тарифами, а также обеспечивающий возможность предоставления информации в виде отчетов и первичных документов;

• Договор на оказание услуг – договор, заключаемый в порядке, установленном Правилами, по которому Пользователю оказываются услуги в связи с разовым проездом Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД, в порядке и на условиях, определенных в Правилах, а Пользователь обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных в Правилах в соответствии с Тарифом. Правила, а также установленные Тарифные зоны и Тарифы являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг;

• Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда – направленный на реализацию прав Пользователей на получение услуги по организации платного проезда по Автомобильной дороге ЗСД договор на оказание услуг, связанных с обеспечением возможности Регистрации факта оказания услуги, внесения Предварительной оплаты и осуществления последующей оплаты Услуги, а также Дополнительных услуг и Иных платных услуг с использованием Транспондера, заключаемый между Пользователем и Оператором или его уполномоченным представителем в порядке и на условиях, установленных в Правилах использования электронных средств регистрации проезда;

• Дополнительные услуги – платные услуги, предоставляемые Пользователю, заключившему Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, по его запросу в связи с оказанием Услуги (дополнительно к Услуге), в том числе Иные платные услуги;

• Информационный центр, Call-центр, Контакт-центр – подразделение Оператора, выполняющее посредством телефонной связи функции по информированию и консультированию лиц, заинтересованных в приобретении Услуги, а также консультированию Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, Дополнительными услугами, Иными платными услугами, а также функции по управлению Дополнительными услугами, Иными платными услугами;

• Интероперабельность транспондера - возможность использования Пользователем Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», на Иных платных дорогах, в том числе для регистрации с помощью Транспондера факта оказания Пользователю услуг, а также подтверждения получения Пользователем услуг на Иных платных дорогах;

• Иная платная дорога - автомобильная дорога общего пользования, расположенная на территории Российской Федерации, использование которой осуществляется на платной основе, за исключением Автомобильной дороги ЗСД, и включенная в перечень автомобильных дорог, в отношении которых предусмотрена возможность применения транспондера, Эмитентом которого является ООО «Магистраль северной столицы», размещенный на Сайте оператора;

• Иные платные услуги – услуги, работы, товары и т.п., которые Пользователь может получить (приобрести) у поставщика Иной платной услуги, регистрация факта получения которых может быть произведена посредством Транспондера, Эмитентом которого является ООО «Магистраль северной столицы», в целях последующей оплаты полученных Пользователем услуг, работ, товаров и т.п.;

• Кассир-оператор – Представитель оператора, осуществляющий обслуживание Пользователей на Пункте взимания платы, в том числе осуществляющий расчеты за Услугу;

• Категория (Класс) транспортного средства – совокупность характеристик транспортных средств, соответствующая определенным квалифицирующим признакам;

• Коммуникационный модуль – техническое устройство, расположенное на кабине Кассира-оператора либо на отдельных стойках перед выездным шлагбаумом, расположенным на Полосе оплаты, обеспечивающее связь Пользователя с Представителем оператора посредством соответствующей кнопки вызова, а также вывод специальной информации для Пользователя (только на технических устройствах, расположенных на кабине Кассира-оператора);

• Лицевой счет – аналитический счет в Биллинговой системе, который представляет собой совокупность данных о конкретном Пользователе, имеющем Транспондер, Эмитентом которого является ООО «Магистраль северной столицы», в том числе отражающий операции по поступлению и расходованию денежных средств;

• Личный кабинет — интерактивный сервис на Сайте оператора, предоставляемый Пользователю, имеющему Транспондер, предназначенный для получения информации, связанной с Услугой, Дополнительными услугами, Иными платными услугами, а также позволяющий совершать действия, направленные на пополнение Лицевого счета, управлять Дополнительными услугами, Иными платными услугами;

• Льготный пользователь – лицо, управляющее транспортным средством, включенным в перечень транспортных средств, предусмотренный пунктом 1 статьи 41 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

• Маршрут движения – непрерывный путь следования транспортного средства, управляемого Пользователем, в одном направлении по Автомобильной дороге ЗСД, фиксируемый в автоматическом режиме Биллинговой системой с помощью Транспондера, посредством учета Точки въезда и следующей после неё Точки выезда;

• Мобильное приложение - прикладная программа для ЭВМ (приложение), загружаемая и устанавливаемая на мобильное устройство и позволяющая Пользователю получать информацию, связанную с Услугой, Дополнительными услугами, Иными платными услугами, а также при наличии Транспондера позволяющая совершать действия, направленные на пополнение Лицевого счета (за исключением Пользователей, являющихся юридическими лицами), управление Дополнительными услугами, Иными платными услугами;

• Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», в том числе в лице Общества с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей - Север», уполномоченные Собственником действовать от имени

Собственника во всех взаимоотношениях с Пользователями, включая осуществление прав и обязанностей по ранее заключенным и вновь заключаемым договорам;

- Офис продаж – обособленное подразделение Оператора, при обращении в которое Представитель оператора осуществляет заключение, изменение, расторжение Договоров оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, информирование по вопросам оказания Услуги и Дополнительных услуг, производит расчеты с Пользователями, а также осуществляет иные действия, связанные с исполнением Договоров оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Договоров на оказание услуг;

- Платеж – комплекс действий, осуществляемых Пользователем, направленный на оплату Услуги, а также Дополнительных услуг и Иных платных услуг в порядке, установленном Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами предоставления тарифных опций, а также правилами оказания Иных платных услуг;

- Пользователь – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, заключившее Договор на оказание услуги и/или Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда и/или договор или дополнительное соглашение об оказании Дополнительных услуг, Иных платных услуг;

- Полоса оплаты – сооружение, являющееся частью Пункта взимания платы, обслуживающее одну полосу движения транспортных средств (Автоматическая полоса оплаты, Универсальная полоса оплаты, Полоса оплаты с АПП), на которой осуществляется Платеж за Услугу, Дополнительные услуги или Регистрация факта оказания услуги;

- Полоса оплаты с АПП - Полоса оплаты, при движении по которой Пользователь может совершать Платежи путем безналичного перечисления денежных средств с использованием банковских карт, а также мобильных устройств, при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве, либо осуществить Регистрацию факта оказания услуги;

- Порог уведомления – показатель, значение которого устанавливается Оператором или Пользователем посредством использования Мобильного приложения, при снижении баланса Лицевого счета ниже которого на Полосе оплаты производится уведомление Пользователя о необходимости пополнения Лицевого счета путем отражения информации на Коммуникационном модуле;

- Правила дорожного движения – Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»;

- Правила – настоящие Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частной платной автомобильной дороге общего пользования «Западный скоростной диаметр»;

- Правила использования электронных средств регистрации проезда – правила, устанавливающие порядок оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда;

- Правила предоставления Тарифных опций – правила, устанавливающие порядок подключения, использования, изменения, отключения Тарифных опций, применяемых к указанному Пользователем Транспондеру;

- Предварительная оплата – внесение Пользователем денежных средств, в порядке, установленном Правилами и Правилами использования электронных средств регистрации

проезда, с целью пополнения Лицевого счета Пользователя для обеспечения возможности оплаты Услуги, Дополнительных услуг, Иных платных услуг;

- Представитель оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием Услуги, Дополнительных услуг;

- Протокол об отсутствии оплаты — письменный документ, который вправе составить и подписать Представитель оператора (в том числе в одностороннем порядке), подтверждающий заключение Пользователем Договора на оказание услуги, факт оказания Пользователю (и получения им) услуги и его задолженность перед Оператором за услугу, оказанную по Договору на оказание услуги. В случае предоставления Пользователем документа, удостоверяющего личность, в том числе водительского удостоверения, и подписания Пользователем Протокола об отсутствии оплаты, данный Протокол об отсутствии оплаты признается дополнительным соглашением, предоставляющим Пользователю срок на погашение задолженности – 5 (пять) календарных дней с даты составления данного Протокола об отсутствии оплаты;

- Протокол о нарушении Правил – письменный документ, который вправе составить и подписать Представитель оператора (в том числе в одностороннем порядке), подтверждающий совершение Пользователем нарушений Правил;

- Пункт взимания платы – элемент обустройства Автомобильной дороги ЗСД, через который осуществляется проезд Пользователей, состоящий из Полос оплаты и включающий в себя сооружения для размещения служб, в том числе кабины Кассиров-операторов, а также инженерное оборудование и технические средства, в том числе демпфирующие устройства, въездные и выездные шлагбаумы, светофоры, средства фото- и видеофиксации, классификаторы транспортных средств;

- Регистрация факта оказания услуги – автоматическая операция учета в Биллинговой системе, осуществляемая посредством Транспондера, фиксирующая Точку въезда и/или Точку выезда, момент начала и окончания оказания (факт оказания) Иных платных услуг, а также подтверждающая оказание Пользователю (и получение им) Услуги, Дополнительной услуги, Иной платной услуги, для целей ее последующей оплаты;

- Роуминговый тариф – тариф, применяемый к Роуминговым транспондерам для определения стоимости Услуги;

- Роуминговый транспондер – транспондер, Эмитент которого соответствует требованиям пункта 8.6 Правил (кроме транспондеров, Эмитентами которых является ООО «Магистраль северной столицы»);

- Сайт оператора – сайт Оператора в сети Интернет по адресу: www.nch-spb.com;

- Собственник – собственник Автомобильной дороги ЗСД, Акционерное общество «Западный скоростной диаметр»;

- Стоимость дополнительной услуги – утвержденная Оператором совокупность ценовых условий в отношении Дополнительной услуги;

- Тариф – совокупность ценовых условий в отношении Услуги»;

- Тарифная зона – участок Автомобильной дороги ЗСД (по одному направлению движения), в отношении которого действует Базовый тариф;

- Тарифная опция – Дополнительная услуга, представляющая собой услугу по модификации Базового тарифа «Транспондер», подключаемая Пользователем;

- Телефонный номер информационного центра, Телефон Call- центра, Контакт-центра – +7 (812) 380-00-30;

• Точка въезда – участок Автомобильной дороги ЗСД, оборудованный специальными техническими средствами, на котором Оператором осуществляется техническая фиксация Фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу ЗСД посредством Транспондера, являющаяся началом Маршрута движения и отражаемая в автоматическом режиме в Биллинговой системе в виде записи учета въезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу ЗСД;

• Точка выезда – участок Автомобильной дороги ЗСД, оборудованный специальными техническими средствами, на которой Оператором осуществляется техническая фиксация Фактического съезда транспортного средства, управляемого Пользователем, с Автомобильной дороги ЗСД посредством Транспондера, признаваемая окончанием Маршрута движения и отражаемая в автоматическом режиме в Биллинговой системе в виде записи учета выезда транспортного средства, управляемого Пользователем, с Автомобильной дороги ЗСД;

• Транспондер – Электронное средство регистрации проезда;

• Универсальная полоса оплаты – Полоса оплаты, при движении по которой Пользователь имеет возможность как оплатить Услугу, так и автоматически осуществить Регистрацию факта оказания услуги;

• Услуга – комплексная услуга (комплекс услуг), включающая в себя:

- услугу по организации платного проезда по Автомобильной дороге ЗСД, оказываемую Пользователю с момента Фактического заезда транспортного средства и до момента Фактического съезда транспортного средства, в том числе:

предоставление Пользователю возможности осуществить проезд на управляемом им транспортном средстве по Автомобильной дороге ЗСД;

организацию дорожного движения на Автомобильной дороге ЗСД с использованием, в том числе, дорожных знаков и технических средств организации дорожного движения;

- комплекс услуг по использованию Электронных средств регистрации проезда (только при условии заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда), в том числе: предоставление возможности осуществить проезд по Иным платным дорогам (только при условии заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда);

• Фактический заезд транспортного средства - наиболее раннее пересечение передними колесами (передним колесом) транспортного средства границы конструктивного элемента (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) или дорожного сооружения, являющегося технологической частью Автомобильной дороги ЗСД;

• Фактический съезд транспортного средства - наиболее позднее пересечение задними колесами (задним колесом) транспортного средства границы конструктивного элемента (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) или дорожного сооружения, являющегося технологической частью Автомобильной дороги ЗСД;

• Электронное средство регистрации проезда – техническое средство, в том числе комплектующие к нему (если применимо), посредством которого осуществляется Регистрация факта оказания услуги;

• Эмитент – организация, осуществляющая предоставление в пользование либо продажу Транспондера, ведение лицевых счетов, связанных с Транспондером, обработку, хранение и передачу информации, образующейся в результате Регистрации факта оказания услуги.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ПРОЕЗДЕ ПО АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГЕ ЗСД, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРОЕЗДЕ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1. При проезде по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе при проезде через Пункт взимания платы, Пользователь обязан соблюдать действующие Правила дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками и Правилами дорожного движения, безопасную дистанцию с движущимся впереди транспортным средством, а также настоящие Правила.

3.2. Пользователям запрещается:

3.2.1 препятствовать нормальной работе Пунктов взимания платы, в том числе:

а) совершать действия, которые приводят к невозможности движения транспортных средств по соответствующей Полосе оплаты, в том числе заключающиеся в остановке Пользователем транспортного средства на данной Полосе оплаты, если остановка транспортного средства Пользователя не обусловлена его поломкой, ДТП, совершением Пользователем действий по оплате Услуги или нахождением перед транспортным средством Пользователя иного транспортного средства;

б) самостоятельно убирать шлагбаум (барьер) в целях проезда по Полосе оплаты;

в) проезжать через Пункт взимания платы, не осуществив Платеж, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, соответствующим решением Собственника и (или) Правилами;

г) разрушать или повреждать сооружения и (или) оборудование Пунктов взимания платы, в том числе путем осуществления наезда на шлагбаум, либо совершать действия, представляющие непосредственную угрозу наступления указанных последствий;

д) совершать действия, бездействие, направленные на уклонение от оплаты Услуги (в частности, посредством проезда без остановки по Универсальной полосе оплаты или Полосе оплаты с АПП; посредством проезда транспортного средства Пользователя вслед транспортного средства другого Пользователя, оплатившего проезд, посредством проезда с нарушением указанной на Полосе оплаты минимальной дистанции между транспортным средством Пользователя и движущимся впереди транспортным средством другого Пользователя и т.п.);

е) совершать иные действия, не предусмотренные пунктом 3.2.1 Правил и нарушающие установленный Правилами порядок проезда через Пункт взимания платы и (или) пользования Автомобильной дорогой ЗСД;

3.2.2. осуществлять движение по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе через Пункт взимания платы, на транспортном средстве, хотя бы на одном колесе которого отсутствует шина;

3.2.3. осуществлять движение по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе через Пункт взимания платы, на транспортном средстве с нагрузкой более 12 (Двенадцати) тонн на ось, за исключением положений, указанных в пункте 3.2.4 Правил;

3.2.4. осуществлять движение по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе через Пункт взимания платы на тяжеловесном транспортном средстве, крупногабаритном транспортном средстве либо транспортном средстве, осуществляющем перевозку опасного груза, без соответствующего специального разрешения, предоставляющего право на движение данного транспортного средства по Автомобильной дороге ЗСД и выдаваемого в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.5. осуществлять движение по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе через Пункт взимания платы, в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного);

3.2.6. Создавать препятствия для движения по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе для движения через Пункт взимания платы, транспортных средств иных Пользователей, в том

числе в результате непреднамеренного падения с транспортного средства груза или иного предмета, оставления на проезжей части посторонних предметов;

3.2.7. Совершать действия, а равно находиться на Автомобильной дороге ЗСД, в том числе на Пунктах взимания платы, в состоянии, создающем опасность возникновения дорожно-транспортного происшествия, в том числе с участием одного транспортного средства;

3.2.8. Совершать действия, в результате которых может быть причинен ущерб имуществу Собственника или Оператора, если это действие не охватывается пунктом 3.2.7 Правил;

3.2.9. Совершать действия, которые повлекли снижение средней скорости движения транспортных средств на соответствующем участке Автомобильной дороги ЗСД более чем на 30 км/ч от установленного ограничения;

3.2.10. Осуществлять перевозку по Автомобильной дороге ЗСД отходов, мусора, сыпучих строительных материалов, легкой тары, спила деревьев, строительных смесей и растворов (в том числе цементно-песчаного раствора, известковых, бетонных смесей) без принятия мер, исключающих загрязнение Автомобильной дороги ЗСД (без использования пологов, тентов, закрытых тары, емкостей, кузовов, не имеющих дефектов, влекущих снижение герметичности).

(абзац в редакции, введённой в действие с 01 марта 2024 года)

3.3. Если при проезде по Автомобильной дороге ЗСД транспортное средство Пользователя прекратило движение из-за его технической неисправности, в результате дорожно-транспортного происшествия либо других причин неустранимого характера, Пользователь обязан выполнить требования Правил дорожного движения, регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях и проинформировать о случившемся Оператора доступным способом.

Если указанное транспортное средство создает опасность для движения других транспортных средств по Автомобильной дороге ЗСД, либо затрудняет движение других транспортных средств и создает существенное замедление скорости движения транспортного потока, то такое транспортное средство перемещается Оператором за пределы Автомобильной дороги ЗСД по ходу движения в месте ближайшего съезда с Автомобильной дороги ЗСД и помещается в место, где в соответствии с Правилами дорожного движения остановка и стоянка такого транспортного средства разрешена. При этом плата за перемещение такого транспортного средства с Пользователя не взимается. Информация о таком перемещенном транспортном средстве передается Представителю оператора и доступна по Телефонному номеру информационного центра.

4. ПОРЯДОК ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

4.1. Порядок проезда по Полосе оплаты Пункта взимания платы определяется установленными на конкретной Полосе оплаты дорожными знаками и дорожной разметкой, а также информационными знаками, предусмотренными Правилами.

4.2. Оператор информирует Пользователя о возможных вариантах проезда через Пункт взимания платы и режимах работы Полос оплаты с помощью информационных знаков, расположенных над каждой Полосой оплаты Пункта взимания платы.

4.3. Знаки, информирующие Пользователя о возможных вариантах проезда по Полосам оплаты Пункта взимания платы (информационные знаки):

4.3.1. - информационные знаки, обозначающие Автоматическую полосу оплаты, расположенную на Пункте взимания платы;

По данной Полосе оплаты Пункта взимания платы возможен проезд только транспортных средств с Транспондерами.

4.3.2. - информационный знак, обозначающий Универсальную полосу оплаты, расположенную на Пункте взимания платы.

По данной Полосе оплаты Пункта взимания платы возможен проезд транспортных средств, как с Транспондерами, так и без Транспондеров.

4.3.3.

- информационный знак, обозначающий Полосу оплаты с АПП, расположенную на Пункте взимания платы.

По данной Полосе оплаты Пункта взимания платы возможен проезд транспортных средств, как с Транспондерами, так и без Транспондеров.

4.4. Режим работы Полос оплаты Пункта взимания платы определяется Оператором и может изменяться.

4.5. Знаки, информирующие Пользователя о режимах работы Полос оплаты Пункта взимания платы (информационные знаки):

4.5.1. - информационный знак в виде указывающей вниз стрелки зеленого цвета обозначает Полосу оплаты Пункта взимания платы, открытую для въезда транспортных средств;

4.5.2. - информационный знак в виде х-образного креста красного цвета обозначает Полосу оплаты Пункта взимания платы, закрытую для въезда транспортных средств.

4.6. Проезд транспортных средств через Пункт взимания платы осуществляется только по открытым для въезда Полосам оплаты, обозначенным информационным знаком, указанным в пункте 4.5.1 Правил. Пользователь вправе выбрать для проезда любую из открытых для въезда Полос оплаты по своему усмотрению, исходя из возможных вариантов проезда по Полосам оплаты Пункта взимания платы, указанных в пунктах 4.3.1 - 4.3.3 Правил.

4.7. Пользователь в соответствии с требованиями Правил дорожного движения, дорожными и информационными знаками, установленными перед въездом на Полосу оплаты Пункта взимания платы, обязан выполнить одно из следующих действий:

4.7.1. В случае проезда по Универсальной полосе оплаты осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед Коммуникационным модулем или шлагбаумом напротив окна Кассира-оператора.

4.7.2. В случае проезда по Автоматической полосе оплаты, расположенной на Пункте взимания платы, снизить скорость движения управляемого им транспортного средства до 30 км/ч и продолжить движение без остановки, убедившись, что включен разрешающий сигнал светофора (зеленый) и шлагбаум поднят. При движении по Автоматической полосе оплаты, расположенной на Пункте взимания платы, Пользователь обязан соблюдать дистанцию до движущегося впереди транспортного средства не менее 3 (трех) метров.

4.7.3. В случае проезда по Полосе оплаты с АПП осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед Коммуникационным модулем и следовать указаниям, отображаемым на мониторе АПП.

4.8. Если при проезде по любой Полосе оплаты включен запрещающий сигнал светофора (красный) и/или шлагбаум опущен, то Пользователь обязан осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом.

4.9. При проезде по любой Полосе оплаты Пользователь обязан выбирать такую скорость движения управляемого им транспортного средства (при этом не превышающую установленного ограничения), которая позволит ему при возникновении опасности для движения остановить транспортное средство без нарушения Правил дорожного движения и Правил.

4.10. Проезд по любой Полосе оплаты Пункта взимания платы может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и включения зеленого сигнала светофора (при их наличии на Полосе оплаты).

4.11. Если Пользователь осуществил въезд на Автоматическую полосу оплаты Пункта взимания платы при отсутствии в транспортном средстве Транспондера, либо при наличии в транспортном средстве Транспондера стрела выездного шлагбаума не поднимается и включен запрещающий сигнал светофора (красный), Пользователь должен связаться с Представителем оператора и следовать его указаниям. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с неверным выбором Полосы оплаты.

4.12. Льготные пользователи осуществляют проезд по Автомобильной дороге ЗСД без оплаты Услуги, при этом проезд через Пункт взимания платы Льготные пользователи обязаны осуществлять только по Универсальным полосам оплаты, если не установлен иной порядок проезда.

4.13. Если Пользователь осуществил въезд на Полосу оплаты с АПП Пункта взимания платы при отсутствии в транспортном средстве Транспондера, либо при отказе Пользователю в совершении Платежа с использованием банковской карты, мобильного устройства (при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве) в соответствии с пунктами 6.2.14, 6.2.15 Правил, или на полосе оплаты с АПП включен запрещающий сигнал светофора (красный), Пользователь должен связаться с Представителем оператора и следовать его указаниям. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с неверным выбором Полосы оплаты.

4.14. В целях обеспечения безопасности других участников дорожного движения, а также своевременного информирования Пользователей об ограничении в работе Полосы оплаты Пункта взимания платы, занятой Пользователем с признаками опьянения (алкогольного, наркотического или иного) или находящимся в ином состоянии, создающем опасность возникновения дорожно-транспортного происшествия, в том числе с участием одного транспортного средства, Оператор вправе выставить соответствующие сигнальные барьеры и шлагбаумы, ограничивающие въезд и выезд с Полосы оплаты Пункта взимания платы на период устранения указанных факторов, выявленных в действиях Пользователя.

4.15. Пользователю, управляющему мотоциклом, в целях обеспечения своей безопасности, а также безопасности других участников дорожного движения, при проезде

Пункта взимания платы рекомендуется выбирать для проезда Универсальную полосу оплаты вне зависимости от наличия/отсутствия у такого Пользователя Транспондера.

5. ОПЛАТА УСЛУГ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Тарифы, стоимость Дополнительных услуг, в том числе Тарифных опций, указываются Оператором с учетом НДС.

5.2. Информация о действующих Тарифах является общедоступной и размещается Оператором в Офисе продаж, в электронном виде на Сайте оператора, в Мобильном приложении, а также на бумажных носителях на Пунктах взимания платы, в части информации о Базовых тарифах, которые подлежат применению на данном Пункте взимания платы.

5.3. Пользователь, не являющийся Льготным пользователем, обязан оплатить оказанную или оказываемую ему Услугу в полном объеме в соответствии Тарифом в порядке, установленном Правилами.

5.4. Платеж может быть осуществлен:

5.4.1 наличными денежными средствами;

5.4.2. путем безналичного перечисления денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, а также мобильных устройств, при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве.

5.5. Оператор вправе предоставить иные варианты осуществления Платежа, при наличии соответствующей технической возможности.

5.6. При наличии задолженности по оплате Услуги Оператор вправе отказать Пользователю в оказании Услуги до оплаты имеющейся задолженности в полном объеме.

5.7. Споры с Представителями оператора о стоимости Услуги на Полосе оплаты не допускаются.

5.8. Пользователь, считающий, что расчет стоимости Услуги произведен с нарушением Правил и (или) не в соответствии с установленным Тарифом, вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре стоимости Услуги, подлежащей оплате и о возврате излишне уплаченных денежных средств. Заявление о пересмотре стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств подлежит направлению Пользователем и рассмотрению Оператором в порядке, установленном пунктом 11.19 Правил.

6. ОПЛАТА УСЛУГИ ИСХОДЯ ИЗ ТАРИФНЫХ ЗОН ИЛИ МАРШРУТА ДВИЖЕНИЯ

6.1. Порядок оплаты Услуги, исходя из Маршрута движения:

6.1.1. Стоимость Услуги определяется в автоматическом режиме Биллинговой системой после Регистрации факта оказания услуги в соответствии с Базовым тарифом «Транспондер», действующим на момент проезда транспортным средством Точки въезда, с учетом особенностей, установленных Разделом 7 Правил;

6.1.2. Оплата Услуги осуществляется путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя непосредственно после проезда Транспортным средством Точки выезда, если иное не согласовано Оператором и Пользователем в порядке, установленном в Правилах.

Пользователь обязан производить Платежи таким образом, чтобы обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты Услуги на момент Регистрации факта оказания услуги. В случае, если на момент Регистрации факта оказания услуги на соответствующем Лицевом счете отсутствуют денежные средства в размере, достаточном для оплаты Услуги, но лицевой счет Пользователя имеет положительный баланс, - с момента Регистрации факта оказания услуги у Пользователя возникает задолженность по

оплате Услуги в размере разницы между суммой, подлежащей оплате и суммой, находящейся на лицевом счете непосредственно после проезда Транспортным средством Точки выезда.

6.1.3. Пользователи, владеющие Транспондерами на праве собственности или на основании письменного договора на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» и являющиеся юридическими лицами, созданными в организационно-правовой форме государственных или муниципальных учреждений, а также юридическими лицами, созданными в иных организационно-правовых формах, более 50% уставного капитала которых принадлежит Российской Федерации, субъектам Российской Федерации или муниципальным образованиям, а также иные категории Пользователей, определенные Оператором по согласованию с Собственником, перечень которых размещен на Сайте оператора, вправе обратиться с заявлением об изменении порядка оплаты Услуг, установленного в пункте 6.1.2 Правил (установлении иного срока оплаты Услуг, оказанных за отчетный период (календарный месяц)).

Указанное в настоящем пункте заявление должно быть направлено Пользователем до 20 числа месяца в порядке, указанном в пункте 11.19 Правил.

Изменение порядка оплаты Услуги возможно с первого числа месяца, следующего за месяцем направления Пользователем указанного заявления, при условии соблюдения Пользователем обязательств, указанных в настоящем пункте.

6.1.4. В случае установления порядка оплаты Услуг, указанного в пункте 6.1.3 Правил, если оплата за оказанные Услуги не поступила до конца месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), Оператор вправе приостановить оказание Услуг до момента оплаты Пользователем задолженности в полном объеме или изменить порядок оплаты Услуг, применив порядок оплаты Услуг, указанный в пункте 6.1.2 Правил. В случае нарушения Пользователем порядка оплаты Услуг, указанного в пункте 6.1.3 Правил, Оператор вправе начислить Пользователю пени в соответствии с пунктом 9.2 Правил;

6.1.5. В случае установления порядка оплаты Услуг, указанного в пункте 6.1.3 Правил, Оператор ежемесячно формирует и направляет Пользователю счет за оказанные Услуги в порядке, установленном в пункте 9.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

6.1.6. Неполучение Пользователем счета за оказанные Услуги не является основанием для отказа от оплаты оказанных Услуг или основанием для переноса срока оплаты.

6.2. Порядок оплаты Услуги, исходя из Тарифных зон:

6.2.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Базовым тарифом.

6.2.2. Платеж осуществляется путем единовременного внесения наличных денежных средств (только на Универсальной полосе оплаты) или путем безналичного перечисления денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, а также мобильных устройств, при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве (на Универсальной полосе оплаты или на Полосе оплаты с АПП), за исключением пунктов 6.2.17 и 6.2.19 Правил.

6.2.3. Для совершения Платежа на Универсальной полосе оплаты Пользователь передает Кассиру-оператору наличные денежные средства либо банковскую карту или прикладывает к специальному терминалу банковскую карту или мобильное устройство (при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве) для проведения операции по списанию суммы денежных средств.

Для совершения Платежа на Полосе оплаты с АПП, Пользователь, следуя информации на мониторе АПП, осуществляет Платеж с помощью банковской карты либо мобильного устройства, вставив банковскую карту в картоприёмник, либо приложив карту или мобильное

устройство (при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве) к специальному терминалу.

6.2.4. При совершении Платежа на Универсальной полосе оплаты Пользователь, передавая банковскую карту Кассиру-оператору, выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый Кассиру-оператору для проведения операций.

6.2.5. Пользователь при совершении Платежа на Универсальной полосе оплаты наличными денежными средствами обязан внимательно пересчитывать денежные средства, передаваемые Кассиру-оператору, а также денежные средства (сдачу), получаемые от Кассира-оператора.

6.2.6. Кассир-оператор в подтверждение оплаты Услуги на Универсальной полосе оплаты, а Автомат приема платежей в подтверждение оплаты Услуги на Полосе оплаты с АПП выдает Пользователю кассовый чек.

6.2.7. При оплате Пользователем Услуги, исходя из Тарифных зон, Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека, за исключением пункта 6.2.19 Правил.

6.2.8. Пользователь обязан сохранять кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Автомобильной дороге ЗСД.

6.2.9. При оплате Услуги наличными денежными средствами на Универсальной полосе оплаты Кассир-оператор принимает от Пользователя только банкноты и монеты, имеющие официальное хождение на территории Российской Федерации.

6.2.10. Кассир-оператор вправе вернуть Пользователю банкноты и/или монеты в случае выявления признаков их неплатежеспособности, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

6.2.11. В случае выявления признаков подделки банкнот/монет, принимаемых от Пользователя при совершении Платежа, Кассир-оператор вправе изъять такие банкноты/монеты в целях передачи в уполномоченный орган исполнительной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.12. При наступлении событий, указанных в пунктах 6.2.10 и 6.2.11 Правил, обязанность Пользователя оплатить Услугу считается невыполненной. В таком случае Пользователь обязан повторно совершить действия, указанные в пункте 6.2.3 Правил.

6.2.13. К оплате с использованием банковских карт Оператором принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, МИР. Пользователю может быть отказано в приеме банковских карт к оплате в случае технической невозможности совершения Платежа, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.14. Автомат приема платежей или Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи предъявленной банковской карты и предложить совершить Платеж с использованием иной банковской карты, мобильного устройства (при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на мобильном устройстве) или наличных денежных средств (только на Универсальной полосе оплаты) при выявлении одного из следующих обстоятельств:

- истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной при совершении Платежа;
- на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, отсутствует подпись держателя банковской карты;

• банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись «Valid only in [с указанием региона, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»;

• логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;

• банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признаки подделки или повреждения;

• получение отрицательного ответа банка-эмитента банковской карты, предъявленной при совершении Платежа.

6.2.15. Автомат приема платежей или Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи предъявленного мобильного устройства и предложить совершить Платеж с использованием банковской карты или наличных денежных средств (только на Универсальной полосе оплаты):

• в случае получения отрицательного ответа банка, в котором открыт счет Пользователя, привязанный к мобильному устройству, предъявленному Пользователем при совершении Платежа.

• в случае технической невозможности совершения Платежа по вине Пользователя, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.16. Кассир-оператор имеет право задержать банковскую карту, предъявленную Пользователем при совершении Платежа, в случае получения соответствующего сообщения от банка-эмитента банковской карты. Задержание Кассиром-оператором банковской карты производится по правилам соответствующей платежной системы. Кассир-оператор по запросу Пользователя выдает расписку о факте задержания банковской карты. За разъяснениями о причинах задержания банковской карты Пользователь обращается в банк-эмитент.

6.2.17. Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по участку Автомобильной дороги ЗСД, находящемуся между заездом на Автомобильную дорогу ЗСД с Автомобильной улицы до съезда с Автомобильной дороги ЗСД на Благодатную улицу (или в обратном направлении), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, только на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы. Совершение Платежа на последующем Пункте взимания платы не требуется при одновременном выполнении Пользователем следующих условий:

• Пользователь сохраняет кассовый чек, полученный в качестве подтверждения оплаты Услуги на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы;

• с момента получения Пользователем кассового чека на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы и до момента предъявления Пользователем такого кассового чека на последующем Пункте взимания платы прошло не более 60 минут, если иной период времени не указан в кассовом чеке.

6.2.18. В случае осуществления Пользователем Платежа в момент времени, когда происходит изменение Тарифа, для расчета с Пользователем применяется Тариф, который действовал на момент Фактического заезда транспортного средства, вне зависимости от времени печати кассового чека.

6.2.19. Пользователи, осуществляющие закупку Услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», вправе по своему выбору

заключить Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда с условием об оплате стоимости Услуг, регистрация факта оказания которых осуществлена с использованием Транспондера, рассчитанной исходя из Базового тарифа, применяемого для соответствующей Тарифной зоны. При этом Базовый тариф, действующий на момент заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, действует для таких Пользователей в течение срока действия Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, но в любом случае не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда.

Расчет стоимости Услуги, регистрация факта оказания которой осуществлена с использованием Транспондера, исходя из Базового тарифа, осуществляется автоматически после отражения в Биллинговой системе съезда транспортного средства Пользователя с Автомобильной дороги ЗСД. При этом оплата стоимости Услуги осуществляется автоматически путем списания соответствующей суммы денежных средств с Лицевого счета Пользователя после завершения расчета стоимости Услуги в порядке, установленном в настоящем пункте, если в Договоре оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда не предусмотрено иное.

6.3. Сумма, указываемая на Коммуникационном модуле, означает стоимость Услуги в соответствии с Базовым тарифом за Тарифную зону (Тарифные зоны), установленный для данного транспортного средства.

6.4. Для расчета с Пользователем, осуществляющим оплату Услуги исходя из Маршрута движения, вне зависимости от времени проезда Полос оплаты, Точки выезда, применяется Базовый тариф «Транспондер», который действовал на момент проезда транспортным средством Точки въезда.

6.5. Соответствие Маршрута движения фактическому пути следования транспортного средства Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД обеспечивается надлежащим соблюдением Пользователем требований по эксплуатации Транспондера, в том числе касающихся места его установки на транспортном средстве Пользователя, предусмотренных Правилами и инструкцией по эксплуатации, предоставляемой вместе с Транспондером. В случае если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем указанных требований Маршрут движения не соответствует фактическому пути следования транспортного средства, Пользователь самостоятельно несет связанные с этим риски, в том числе риск неправильного определения Тарифа. Пользователь также несет риск любых иных неблагоприятных последствий, возникших в связи с использованием Транспондера с нарушением установленных правил использования Транспондера.

6.6. Проезд по Автомобильной дороге ЗСД с осуществлением Платежа исходя из Маршрута движения допускается при условии, что Лицевой счет Пользователя имеет положительный баланс, если иное не согласовано Оператором и Пользователем, и Пользователь соблюдает настоящие Правила, Правила использования электронных средств регистрации проезда, а также Правила предоставления тарифных опций.

6.7. В случае, если на момент проезда транспортного средства через Пункт взимания платы Лицевой счет Пользователя имеет нулевой или отрицательный баланс или отсутствует техническая возможность Регистрации факта оказания услуги по причине, независящей от Оператора, - порядок оплаты Услуги, исходя из Маршрута движения, не применяется, проезд по Автомобильной дороге ЗСД транспортного средства с Транспондером возможен только при условии осуществления оплаты стоимости Услуги на Пункте взимания платы, исходя из пройденных транспортным средством Тарифных зон в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

6.8. Пользователь, владеющий Транспондером, но не имеющий его при себе, а равно Пользователь, имеющий при себе неисправный Транспондер, в момент проезда по Автомобильной дороге ЗСД, обязан осуществить Платеж, исходя из пройденных транспортным средством Тарифных зон, в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

6.9. Если Пользователь при проезде по Автомобильной дороге ЗСД вне зависимости от причины (отсутствие наличных денежных средств, неисправность банковской карты, мобильного устройства или Транспондера, отказ или уклонение от оплаты, и прочее) не осуществил Платеж (за исключением случая, указанного в пункте 6.1.3 Правил), Представитель оператора вправе составить в отношении такого Пользователя Протокол об отсутствии оплаты.

Протокол об отсутствии оплаты на Пункте взимания платы должен быть составлен в течение двух часов с момента, когда Пользователь должен был осуществить Платеж. При этом при составлении Протокола об отсутствии оплаты Представитель оператора в целях обеспечения безопасности других участников дорожного движения, а также своевременного информирования Пользователей об ограничении в работе Полосы оплаты Пункта взимания платы, занятой Пользователем, не осуществившим Платеж, обязан выставить соответствующие сигнальные барьеры и шлагбаумы, ограничивающие въезд и выезд с Полосы оплаты Пункта взимания платы на период составления Протокола об отсутствии оплаты, либо до момента добровольной оплаты Услуги Пользователем в порядке, установленном Правилами.

6.10. При проезде через Пункт взимания платы Пользователю рекомендуется всегда быть готовым к осуществлению Платежа при помощи наличных денежных средств.

6.11. Если факт оказания Услуги Пользователю зарегистрирован посредством Транспондера, факт оказания услуги по организации платного проезда по транспортной развязке частной платной автомобильной дороги общего пользования «Западный скоростной диаметр» с Шуваловским проспектом и транспортной развязке в районе Шкиперского протока также регистрируется с помощью Транспондера.

(пункт в редакции, введённой в действие с 19 декабря 2023 года)

7. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ФАКТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1. Пользователю, желающему оплачивать Услугу исходя из Маршрута движения, следует приобрести Транспондер и заключить Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда в порядке, установленном в Правилах использования электронных средств регистрации проезда.

7.2. Регистрация факта оказания услуги Пользователям, имеющим Транспондер, осуществляется автоматически в порядке, установленном в Правилах использования электронных средств регистрации проезда.

8. ПОРЯДОК ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОНДЕРА, ЭМИТЕНТОМ КОТОРОГО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ООО «МАГИСТРАЛЬ СЕВЕРНОЙ СТОЛИЦЫ», НА АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГЕ ЗСД

8.1. Пользователь может оплачивать Услугу, Регистрация факта оказания которой произведена с использованием Роумингового транспондера, при условии, что у Пользователя заключен соответствующий договор с Эмитентом Роумингового транспондера и такой Эмитент Роумингового транспондера соответствует требованиям пункта 8.6 Правил.

8.2. В случае заезда транспортного средства с использованием Роумингового транспондера на Автомобильную дорогу ЗСД в соответствии с условиями настоящего раздела Правил Договор на оказание услуг считается заключенным с Эмитентом Роумингового транспондера, от имени Эмитента Роумингового транспондера, но в интересах и за счет Пользователя (договор в пользу третьего лица) в целях обеспечения возможности проезда по

Автомобильной дороге ЗСД Пользователя с использованием Роумингового транспондера. В случае заключения Договора на оказание услуг в порядке и на условиях настоящего пункта Правил, все положения Правил, применяются к Эмитенту Роумингового транспондера, а также к владельцу Роумингового транспондера, если в настоящем разделе Правил не предусмотрено иное.

8.3. При проезде транспортного средства с Роуминговым транспондером по Полосе оплаты в порядке, установленном в Правилах, автоматически осуществляется Регистрация факта оказания услуги Эмитенту Роумингового транспондера. При этом Регистрация факта оказания услуги производится Оператором при наличии соответствующей технической возможности, в том числе при условии соблюдения лицом, управляющим транспортным средством с Роуминговым транспондером, правил эксплуатации Транспондера и порядка его крепления на лобовом стекле транспортного средства.

8.4. Пользователь обязан иметь один Транспондер, закрепленный на лобовом стекле транспортного средства, с помощью которого он предполагает осуществить Регистрацию факта оказания услуги. При наличии в транспортном средстве в момент проезда по Автомобильной дороге ЗСД двух и более Транспондеров, Регистрация факта оказания услуги осуществляется посредством Транспондера, выбранного Биллинговой системой в случайном порядке, и не может быть изменена по требованию Пользователя или Эмитента Роумингового транспондера.

8.5. При проезде по Автомобильной дороге ЗСД транспортного средства, с Роуминговым транспондером, для оплаты Услуги применяется Роуминговый тариф, установленный в порядке, предусмотренном Правилами. Оплата Услуги осуществляется Эмитентом Роумингового транспондера, при этом отношения между владельцем Роумингового транспондера и Эмитентом Роумингового транспондера, касающиеся возмещения указанных расходов Эмитента Роумингового транспондера, регулируются договором, заключенным между владельцем Роумингового транспондера и Эмитентом Роумингового транспондера.

8.6. Эмитент Роуминговых транспондеров должен быть включен Оператором в список Эмитентов, Транспондеры которых принимаются Оператором для цели Регистрации факта оказания услуги. Указанный список Эмитентов Роуминговых транспондеров Оператор размещает на Сайте оператора.

8.7. Владелец Роумингового транспондера обязан самостоятельно убедиться в наличии технической возможности, предоставляемой Эмитентом Роумингового транспондера, а также в достаточности денежных средств на счете, связанном с Транспондером, для оплаты Услуги.

8.8. В случае если Эмитент Роумингового транспондера не включен в список Эмитентов Роуминговых транспондеров, Транспондеры которых принимаются Оператором для цели Регистрации факта оказания услуги, по вине такого Эмитента или в силу других обстоятельств Роуминговый транспондер не обеспечивает возможность осуществления Регистрации факта оказания услуги, то владелец Роумингового транспондера обязан осуществить оплату стоимости Услуги исходя из Базового тарифа.

8.9. Вопросы, связанные с обращением Роуминговых транспондеров, ведением лицевых счетов, связанных с Роуминговыми транспондерами, приемом платежей от владельцев Роуминговых транспондеров, порядок предъявления претензий о корректности расчета стоимости Услуги, а также вопросы, связанные с расторжением Договора на оказание услуг, регулируются соответствующим договором, заключенным между владельцем Роумингового транспондера и Эмитентом такого Транспондера.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Оператор вправе при установлении фактов нарушения Пользователем Правил привлечь нарушителя к ответственности в порядке, закрепленном настоящим разделом Правил.

9.2. При неисполнении Пользователем обязанности оплатить Услугу Оператор вправе начислить Пользователю пени в размере 0,10 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за последним днем срока, в течение которого Пользователь должен оплатить Услугу в соответствии с Правилами, а в случае предоставления срока для погашения задолженности в соответствии с Правилами – начиная со дня, следующего за последним днем срока для погашения задолженности.

Оператор вправе истребовать сумму долга, включая сумму пеней, начисленных по правилам настоящего пункта, как в судебном порядке, так и во внесудебном порядке, предъявляя указанные требования к Пользователю от своего имени.

9.3. Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом через Пункт взимания платы без своевременного совершения Платежа в объеме, достаточном для оплаты Услуги (за исключением случая, указанного в пункте 6.1.3 Правил), в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

9.4. В случае причинения Пользователем вреда Пункту взимания платы или иному имуществу, принадлежащему Собственнику или Оператору, Пользователь обязан возместить Собственнику или Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда, указанного в настоящем пункте Правил. При этом возмещение Оператору всех убытков, возникших в результате причинения такого вреда, считается надлежащим исполнением причинителем вреда своих обязанностей по компенсации вреда.

9.5. В случае нарушения Пользователем федерального законодательства и/или нормативных правовых актов Санкт-Петербурга в ходе оказания ему Услуги, Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными органами государственной власти в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В соответствии со статьей 37 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации споры, не разрешенные в претензионном порядке с Пользователями, являющимися юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Споры с Пользователями – физическими лицами, не являющимися индивидуальным предпринимателями, передаются на рассмотрение в соответствии со статьей 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

9.7. В случае проезда Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД с нарушением требований, установленных пунктом 3.2.10 Правил, Оператор вправе начислить Пользователю, осуществившему такой проезд, неустойку в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый разовый проезд с нарушением требований, установленных пунктом 3.2.10 Правил.

В случае, если проезд Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД с нарушением требований, установленных пунктом 3.2.10 Правил, осуществлялся без регистрации факта оказания услуги Пользователю посредством Транспондера, начисление указанной в настоящем пункте неустойки оформляется Оператором посредством оформления Протокола о нарушении Правил, в котором, в числе прочего, указывается сумма начисленной Пользователю неустойки. Протокол о нарушении Правил должен быть составлен в течение двух часов с момента, когда Оператором обнаружено нарушение Пользователем при конкретном разовом проезде по Автомобильной дороге ЗСД требований, установленных пунктом 3.2.10 Правил.

В случае, если проезд Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД с нарушением требований, установленных пунктом 3.2.10 Правил, осуществлялся с регистрацией факта оказания услуги Пользователю посредством Транспондера, начисление указанной в настоящем

пункте неустойки отражается Оператором в Биллинговой системе в соответствии с Правилами использования электронных средств регистрации проезда.

Обнаружение нарушения Пользователем при конкретном разовом проезде по Автомобильной дороге ЗСД требований, установленных пунктом 3.2.10 Правил, возможно как непосредственно при таком проезде, так и после такого проезда, в том числе, в результате анализа данных фото-, видео- фиксации.

Оператор вправе истребовать сумму неустойки, начисленной по правилам настоящего пункта, как в судебном порядке, так и во внесудебном порядке, предъявляя указанные требования от своего имени.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

10.2. Оператор освобождается от ответственности в следующих случаях:

10.2.1. нарушение Пользователем Правил, в том числе попытка Пользователя осуществить бесплатный проезд по Автомобильной дороге ЗСД, кроме Льготных пользователей;

10.2.2. нарушение Пользователем Правил дорожного движения;

10.2.3. дорожно-транспортное происшествие, произошедшее по вине Пользователя;

10.2.4. причинение ущерба Пользователю и (или) его имуществу, вызванного наличием неисправностей транспортного средства, управляемого Пользователем;

10.2.5. причинение ущерба Пользователю и (или) его имуществу в случае если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обязательств непреодолимой силы;

10.2.6. в случае создания Пользователем препятствия для движения по Автомобильной дороге ЗСД, в том числе для движения через Пункт взимания платы, транспортных средств иных Пользователей, в том числе в результате непреднамеренного падения с транспортного средства груза или иного предмета, оставления на проезжей части посторонних предметов.

10.3. В случаях причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу, не предусмотренных пунктом 10.2 Правил, Оператор несет ответственность только при наличии вины, при этом Пользователю возмещается только реальный ущерб.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор на оказание услуг распространяется только на разовый проезд Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД, ограниченный одним въездом на Автомобильную дорогу ЗСД и одним выездом с Автомобильной дороги ЗСД.

11.2. Договор на оказание услуг считается заключенным в момент Фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу ЗСД.

11.3. Договор на оказание услуг прекращает свое действие в момент исполнения сторонами предусмотренных в нем обязанностей.

11.4. Обязанность Собственника, в том числе в лице Оператора, по предоставлению Услуги считается исполненной в момент Фактического съезда транспортного средства, управляемого Пользователем, с Автомобильной дороги ЗСД.

11.5. Факт заключения Договора на оказание услуг подтверждается:

в случае оплаты исходя из Тарифных зон - документом об оплате проезда (кассовым чеком, за исключением пункта 6.2.19 Правил);

в случае оплаты исходя из Маршрута следования – Регистрацией факта оказания услуги посредством Транспондера;

в случае отказа (уклонения) от оплаты Услуги – Протоколом об отсутствии оплаты, и/или материалами фото- и видео- фиксации, и/или данными Биллинговой системы.

11.6. До заключения Договора на оказание услуг Пользователь обязан ознакомится с действующими Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Тарифными зонами, Тарифами, а также стоимостью и порядком оказания Дополнительных услуг.

11.7. Совершение Пользователем конклюдентных действий путем Фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу ЗСД автоматически означает полное и безоговорочное согласие с условиями (в том числе принятие всех обязательств), установленными Правилами, а также условиями действующих Тарифов, Тарифных зон, а также принятие обязанностей по уплате неустойки, установленной за нарушение обязанностей, предусмотренных Договором на оказание услуг, Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами предоставления тарифных опций, иными документами, определяющими порядок оказания Иных платных услуг.

11.8. Если после дорожно-транспортного происшествия участники такого дорожно-транспортного происшествия в целях скорейшего урегулирования ситуации, сложившейся на Автомобильной дороге ЗСД, приняли решение оформить документы о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, заполнив бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии («европротокол») в случаях и в порядке, установленных с Правилами дорожного движения, Оператор вправе оказать содействие таким участникам дорожно-транспортного происшествия.

11.9. В целях контроля за исполнением Договора на оказание услуг и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация, в том числе фото-, видео- фиксация, фактов пользования Автомобильной дорогой ЗСД, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

а) государственный регистрационный знак транспортного средства;

б) фотография, видеоизображение транспортного средства;

в) фотография, видеоизображение водителя за рулем транспортного средства, а также на территории Автомобильной дороги ЗСД;

г) время и место пользования Автомобильной дорогой ЗСД.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем Фактического заезда транспортного средства на Автомобильную дорогу ЗСД означает согласие Пользователя на осуществление Оператором, сбора, в том числе фото-, видео- фиксации, использования и хранения указанной в настоящем пункте выше информации.

11.10. Оператор предоставляет уполномоченным органам государственной власти любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), в том числе по их требованию, если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.

11.11. Собственник вправе вносить изменения в Правила, а также вправе уступить права и передать обязанности из письменного договора на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» иному лицу.

11.12. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Правил за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 11.16 Правил.

11.13. Размер Тарифа определяется в порядке, установленном пунктом 5 статьи 40 Федерального Закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», путем издания распорядительного акта уполномоченного органа Собственника.

11.14. Оператор доводит информацию о действующих Тарифе до неопределенного круга лиц путем распространения информации в Офисе продаж, путем размещения информации в электронном виде на Сайте оператора, в Мобильном приложении, а также на Пунктах взимания платы в части информации о Базовых тарифах, подлежащих применению на данном Пункте взимания платы.

11.15. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Тарифа не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 11.16 Правил.

11.16. Уведомление об изменениях и текст изменений Правил, указанных в пунктах 11.12 и 11.15 Правил, Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Офисе продаж;
- распространения информации на Пунктах взимания платы, в части изменяемых Базовых тарифов, подлежащих применению на данном Пункте взимания платы;
- размещения информации на Пунктах взимания платы о факте изменения Базовых тарифов «Транспондер»;
- размещения информации в Мобильном приложении (только уведомление об изменениях).

11.17. С момента вступления в силу Правил в новой редакции (изменений Правил) и/или утверждения нового размера Тарифов Пользователи при проезде по Автомобильной дороге ЗСД обязаны руководствоваться новой редакцией Правил и/или новым размером Тарифов.

11.18. В случае несогласия Пользователя с изменениями Правил и/или Тарифов Пользователь вправе не заключать Договор на оказание услуг (отказаться от проезда по Автомобильной дороге ЗСД), не нарушая при этом действующее законодательство Российской Федерации, или отказаться от использования Транспондера.

11.19. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.

Заявления Пользователей могут быть также направлены Оператору через Личный кабинет, Мобильное приложение или переданы в Офисе продаж.

11.20. Пользователь вправе обратиться к Собственнику с жалобой на действия (бездействия) Оператора путем направления письменного обращения по адресу: 191167, Санкт-Петербург, Синопская наб., 22А или по электронной почте Doc@whsd.ru.

11.21. Пользователю может быть отказано в оказании Услуги:

11.21.1. В случае исполнения Собственником/Оператором законного решения государственного органа;

11.21.2. В случае несоблюдения требований, установленных в разделе 3 Правил;

11.21.3. В связи с техническим обслуживанием, ремонтом, наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникновением чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, проезда объектов государственной охраны, отсутствием технической возможности оказания Услуги, а также в связи с иными объективными причинами, которые требуют ограничения доступа к соответствующему участку/участкам Автомобильной дороги ЗСД;

11.21.4. В связи с дорожно-транспортным происшествием, повлекшим необходимость полного либо частичного ограничения движения по соответствующему участку/участкам Автомобильной дороги ЗСД.

11.22. С 01.11.2017 ко всем письменным договорам на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» автоматически применяется Базовый тариф «Транспондер».

11.23. В соответствии с пунктом 11.11 Правил настоящим Собственник уведомляет Пользователей, заключивших по 09 марта 2020 года (включительно) письменный договор на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр», стороной которого является Собственник, о передаче указанных договоров Обществу с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» в соответствии со статьей 392.3 Гражданского Кодекса Российской Федерации.