

Приложение № 1 к Приказу № 04/20 от 28.02.2020

«Об утверждении Правил использования электронных средств регистрации проезда, стоимости транспондера и размера арендной платы за пользование транспондером, а также иных документов, касающихся использования транспондеров»

## **Правила использования электронных средств регистрации проезда**

(новая редакция введена в действие с 10 марта 2022,

в редакции приказа № 17-21 от 21.07.2021, в редакции приказа № 24-21 от 10.09.2021,

в редакции приказа № 8-22 от 01.03.2022, в редакции приказа № 21-23 от 11.08.2023)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила использования электронных средств регистрации проезда регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» (ОГРН 1117746182399, ИНН 7710884741, место нахождения: Санкт-Петербург, Волынский пер., д.3а, литер А, помещение 63-Н), в том числе в лице Общества с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей - Север» (ОГРН 1127847263752, ИНН 7801574480, место нахождения: Санкт-Петербург, Волынский пер., д. 3а, литер А, помещение 63-Н, ком. 2), и Пользователем.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

1.2. Правила использования электронных средств регистрации проезда устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» по согласованию с Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. До заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами использования электронных средств регистрации проезда, включая приложения к ним. Заключение Пользователем Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда направлено на реализацию прав Пользователей на получение услуги по организации платного проезда по Автомобильной дороге ЗСД и означает полное и безоговорочное согласие с настоящими правилами, в том числе принятие всех обязательств, предусмотренных настоящими правилами, а также Правилами оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частной платной автомобильной дороге общего пользования «Западный скоростной диаметр» и Правилами предоставления тарифных опций, кроме того принятие условий действующих Тарифов, являющихся неотъемлемой частью Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Термины, используемые в настоящих Правилах использования электронных средств регистрации проезда, употребляются в значениях, определенных в Правилах оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частной платной автомобильной

дороге общего пользования «Западный скоростной диаметр», (далее – Правила), если из настоящих Правил использования электронных средств регистрации проезда не следует иное.

2.2. Автоплатеж – это автоматизированный сервис, позволяющий пополнять Лицевой счет путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или уполномоченного представителя Оператора, без участия Пользователя по заранее заданным условиям, в случае если сумма денежных средств на Лицевом счете стала меньше Минимального остатка или значения, установленного Пользователем, которое не может быть меньше Минимального остатка.

2.3. Анонимный транспондер – Транспондер, который может быть приобретен Пользователем, являющимся физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем только в собственность, и в отношении которого Пользователь при заключении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда вправе не предоставлять информацию и сведения, указанные в подпунктах а) и в) пункта 4.4.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

2.4. Минимальный остаток – минимально-допустимое значение Лицевого счета (за исключением случая, предусмотренного в пункте 6.1.3 Правил) на момент начала оказания Услуги, Дополнительной услуги, Иной платной услуги, установленное Собственником, Оператором или поставщиком Иной платной услуги соответственно. Минимальный остаток рассчитывается отдельно для каждого Транспондера, привязанного к Лицевому счету.

2.5. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», в том числе в лице Общества с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей - Север», уполномоченного действовать от имени Общества с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» во всех взаимоотношениях с Пользователями (данное определение термина «Оператор» применяется исключительно для целей настоящих Правил использования электронных средств регистрации проезда);

2.6. Отчетный период – календарный месяц.

2.7. Письменный договор – письменный договор на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр», заключенный Пользователем до «09» марта 2020 (включительно).

2.8. Персонифицированный транспондер – Транспондер, который может быть приобретен любым Пользователем в собственность или в аренду, и в отношении которого Пользователь при заключении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда предоставил информацию и сведения, указанные в пункте 4.4.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

2.9. Электронная подпись – простая электронная подпись Пользователя, которая посредством использования ключа простой электронной подписи Пользователя (сочетание двух элементов: логина и пароля Пользователя) подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Пользователем. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность своей Простой электронной подписи. Ответственность за несоблюдение данного положения несет Пользователь

2.10. УПД – универсальный передаточный документ.

2.11. Пользователь соглашается, что действия его представителей, совершенные от имени Пользователя (в том числе путем использования Электронной подписи Пользователя), признаются действиями самого Пользователя.

2.12. Заключить Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда может любой Пользователь, имеющий Транспондер, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной

столицы», при условии соблюдения Пользователем Правил использования электронных средств регистрации проезда.

2.13. В случае упоминания в тексте Правил, Правил использования электронных средств регистрации проезда или Правил предоставления тарифных опций термина «Транспондер», имеется ввиду как Персонализированный транспондер, так и Анонимный транспондер, если иное не указано в Правилах, Правилах использования электронных средств регистрации проезда или Правилах предоставления тарифных опций.

### **3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТРАНСПОНДЕРА, ЭМИТЕНТОМ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ ООО «МАГИСТРАЛЬ СЕВЕРНОЙ СТОЛИЦЫ»\***

\* Для целей настоящего раздела Правил использования электронных средств регистрации проезда, под «Транспондером» «Персонализированным транспондером», «Анонимным транспондером» понимается как Транспондер «Стандарт» (Транспондер, гарантийный срок на который составляет 2 (два) года, с 1 (одним) комплектующим (креплением), инструкцией по активации), так и Транспондер «Плюс» (Транспондер, гарантийный срок на который составляет 3 (три) года, с 1 (одним) основным и 1 (одним) дополнительным комплектующим (креплением), инструкцией по активации), если в настоящем разделе Правил использования электронных средств регистрации проезда прямо не предусмотрено иное.

(абзац в редакции, введенной в действие с 10 марта 2022 года)

3.1. Пользователь в целях приобретения в собственность Персонализированного транспондера или Анонимного транспондера заключает договор купли-продажи транспондера.

Договор купли-продажи Персонализированного транспондера между Пользователем и Оператором заключается путем подписания УПД на бумажном носителе в Офисе продаж, если иное не установлено Оператором.

Договор купли-продажи Анонимного транспондера между Пользователем и Оператором считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Пользователю кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату Анонимного транспондера, если не установлено иное.

Время продажи Анонимных транспондеров на Универсальных полосах может быть ограничено Оператором по согласованию с Собственником.

В целях обеспечения безопасности Пользователей, представителей Оператора, Собственника, а также иных лиц, на законных основаниях находящихся на ПВП, продажа Анонимных транспондеров на Универсальных полосах осуществляется только въехавшим на такую Универсальную полосу водителям (пассажирам) транспортных средств, находящимся в салоне транспортного средства в момент покупки Анонимного транспондера.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

3.1.1. В случае необходимости, Пользователь вправе приобрести в собственность дополнительные комплектующие к Транспондеру отдельно в порядке, аналогичном порядку приобретения Транспондера в собственность, изложенному в пункте 3.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

3.2. Пользователь в целях приобретения Транспондера в аренду заключает договор аренды транспондера с Оператором путем подписания между Пользователем и Оператором акта приема-передачи транспондера на бумажном носителе в Офисе продаж, если иное не установлено Оператором. В аренду может быть приобретен только Транспондер «Стандарт».

(пункт в редакции, введенной в действие с 10 марта 2022 года)

3.3. Договор купли-продажи транспондера, договор купли-продажи дополнительных комплектующих к транспондеру, а также договор аренды транспондера могут быть заключены в отношении одной или нескольких единиц Транспондеров или дополнительных комплектующих к нему соответственно.

3.4. В случае приобретения Транспондера в собственность у Оператора или уполномоченного им лица Пользователь обязан оплатить Транспондер (Транспондеры) путем безналичного перечисления денежных средств или путем внесения денежных средств в кассу Оператора или иного уполномоченного им лица в момент заключения договора купли-продажи транспондера, если Пользователь является физическим лицом, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо иного уполномоченного им лица, если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

(пункт в редакции, введенной в действие с 21 сентября 2021 года)

3.5. В случае приобретения Транспондера в аренду у Оператора Пользователь обязан в момент заключения договора аренды транспондера и Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда перечислить денежные средства или внести денежные средства в кассу Оператора или иного уполномоченного им лица, если Пользователь является физическим лицом, либо перечислить денежные средства на расчетный счет Оператора, либо иного уполномоченного им лица, если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в размере не меньше стоимости арендной платы за месяц аренды Транспондера, умноженной на количество Транспондеров, переданных Пользователю в аренду. Арендная плата подлежит уплате за каждый Транспондер, переданный Пользователю в аренду. При этом арендная плата за первый и последний месяц аренды Транспондера взимается в размере, пропорциональном количеству календарных дней владения Транспондером в соответствующем месяце. День получения Пользователем Транспондера, а также день возврата Транспондера Оператору считается целым днем аренды.

Арендная плата подлежит уплате за каждый Транспондер, переданный Пользователю в аренду.

(пункт в редакции, введенной в действие с 21 сентября 2021 года)

3.6. Уплата арендной платы за пользование Транспондером с месяца, следующего за месяцем заключения договора аренды транспондера, осуществляется путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета в первый день каждого последующего месяца аренды.

3.7. Стоимость Транспондера, стоимость дополнительных комплектующих к нему (в случае их приобретения отдельно от Транспондера) для передачи Транспондера и/или дополнительных комплектующих к нему в собственность Пользователя, а также размер арендной платы за пользование Транспондером устанавливается ООО «Магистраль северной столицы» по согласованию с Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» путем издания распорядительного акта уполномоченного органа ООО «Магистраль северной столицы», и может быть изменена ООО «Магистраль северной столицы» в одностороннем порядке по согласованию с Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр». Новая стоимость Транспондера, дополнительных комплектующих к нему (в случае их приобретения отдельно от Транспондера) для передачи Транспондера и/или дополнительных комплектующих к нему в собственность Пользователя, а также новый размер арендной платы за пользование Транспондером действует с даты, указанной в соответствующем распорядительном акте уполномоченного органа ООО «Магистраль северной столицы». Информация о действующей стоимости Транспондера, действующей стоимости

дополнительных комплектующих к Транспондеру (в случае их приобретения отдельно от Транспондера) для передачи Транспондера и/или дополнительных комплектующих к нему в собственность Пользователя, действующем размере арендной платы за пользование Транспондером является общедоступной и размещается Оператором в электронном виде на Сайте оператора.

(пункт в редакции, введенной в действие с 10 марта 2022 года)

3.8. Транспондер или дополнительные комплектующие к нему передаются Пользователю Оператором, иным уполномоченным им лицом после получения Оператором, иным уполномоченным им лицом оплаты стоимости Транспондера или дополнительных комплектующих к нему, либо получения Оператором арендной платы за первый месяц аренды Транспондера. Вместе с Транспондером Пользователю предоставляется инструкция по эксплуатации, включающая в себя инструкцию по активации Транспондера.

(пункт в редакции, введенной в действие с 21 сентября 2021 года)

3.9. Пользователь, которому Транспондер передан Оператором в аренду по договору аренды транспондера, обязан вернуть Оператору или иному уполномоченному им лицу, полученный Транспондер в случае отказа от аренды, а также в иных случаях, указанных в Правилах использования электронных средств регистрации проезда.

(пункт в редакции, введенной в действие с 21 сентября 2021 года)

3.10. Транспондеры, переданные Пользователю на основании Письменного договора, остаются в собственности Оператора.

3.11. Пользователь, которому Транспондеры переданы на основании Письменного договора, обязан вернуть Оператору или иному уполномоченному им лицу полученные Транспондеры в случае отказа от указанного договора, а также в иных случаях, указанных в Правилах использования электронных средств регистрации проезда.

3.12. В случае если Транспондер, полученный Пользователем на основании Письменного договора, вышел из строя, Пользователю, имеющему намерение далее использовать Транспондер, следует приобрести новый Транспондер в собственность или взять в аренду в порядке и на условиях, установленных в настоящем разделе Правил использования электронных средств регистрации проезда. При этом денежные средства, числящиеся на Лицевом счете такого Пользователя, сохраняются.

3.13. Пользователь, которому Транспондеры переданы на основании Письменного договора, или на основании договора аренды транспондера, заключенного с Оператором, вправе вернуть такие Транспондеры Оператору и приобрести взамен Транспондеры в собственность в порядке, установленном в настоящем разделе Правил использования электронных средств регистрации проезда. При этом денежные средства, числящиеся на Лицевом счете такого Пользователя, сохраняются.

(пункт в редакции, введенной в действие с 21 сентября 2021 года)

3.14. В случаях, указанных в пункте 3.9, 3.11, 3.13 Правил использования электронных средств регистрации проезда, Пользователь обязан вернуть в Офис продаж Оператора или в иной офис, указанный Оператором, все Транспондеры, переданные Пользователю в аренду или на основании Письменного договора, в технически исправном состоянии и без механических повреждений.

3.15. В случае безвозвратной утраты, повреждения (утраты функциональных свойств Транспондера по вине Пользователя) Транспондера (Транспондеров), а равно при отказе Пользователя или невозможности вернуть (независимо от причины) Оператору все или часть Транспондеров, переданных Оператором Пользователю в аренду или на основании Письменного договора как в период действия договора аренды транспондера или

Письменного договора (в течение 3 (трех) лет с даты передачи Пользователю указанных транспондеров), так и при расторжении указанных договоров (в пределах 3 (трех) лет с даты передачи указанных транспондеров), или в иных случаях, указанных в Правилах использования электронных средств регистрации проезда, Пользователь обязан уплатить Оператору штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек за каждый такой Транспондер, если иное не указано в договоре аренды транспондера или Письменном договоре, в случае предъявления соответствующего требования Оператором.

(пункт в редакции, введенной в действие с 10 марта 2022 года)

3.16. Оператор гарантирует надлежащее качество и комплектность каждого Транспондера, передаваемого Пользователю, в соответствии с действующими обязательными стандартами, а также наличие необходимых сертификатов, оформленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.17. Пользователь в момент получения Транспондеров по договору купли-продажи или аренды обязан осуществить приемку Транспондеров по количеству, качеству (по внешним признакам) и комплектности.

3.18. Срок службы Транспондера составляет 3 (три) года.

(пункт в редакции, введенной в действие с 10 марта 2022 года)

3.19. В случае выявления недостатков в работе Транспондеров в течение гарантийного срока, возникших по вине производителя, при соблюдении Покупателем условий эксплуатации Транспондеров, указанных в Правилах использования электронных средств регистрации проезда и в инструкции по эксплуатации, производится замена таких Транспондеров. Замена Транспондеров ненадлежащего качества в случае, описанном в настоящем пункте, осуществляется Оператором в Офисе продаж или иным лицом, уполномоченным Оператором, осуществившим продажу Пользователю такого Транспондера от имени Оператора, после проведения дополнительной проверки качества такого Транспондера незамедлительно в день обращения Пользователя.

(пункт в редакции, введенной в действие с 21 сентября 2021 года)

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**

4.1. Оператор (или его уполномоченный представитель) в порядке, установленном в Правилах использования электронных средств регистрации проезда, в целях реализации прав Пользователей на получение услуги по организации платного проезда по Автомобильной дороге ЗСД, обязуется оказать Пользователю, владеющему Транспондером, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», услуги, представляющие собой комплекс услуг по техническому обеспечению возможности осуществления Регистрации факта оказания услуги посредством Транспондера, внесения Предварительной оплаты, осуществления оплаты Услуг исходя из Маршрута движения (за исключением случая, указанного в пункте 6.2.19 Правил), а также Дополнительных услуг и Иных платных услуг, а Пользователь в свою очередь обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах использования электронных средств регистрации проезда, Правилах, а также Правилах предоставления тарифных опций, а также иных документах, определяющих порядок оказания Иных платных услуг.

4.2. Надлежащим оказанием комплекса услуг, являющихся предметом Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, признается их оказание Пользователю в соответствии с Правилами использования электронных средств регистрации проезда независимо от оказания данному Пользователю

услуги по Договору на оказание услуг, а также оказание каких-либо иных услуг в рамках других договоров и соглашений.

4.3. Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда между Оператором или его уполномоченным представителем и Пользователем заключается:

4.3.1. до «09» марта 2020 (включительно) – путем заключения Письменного договора;

4.3.2. с «10» марта 2020 – путем подписания типовых форм Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда и/или приложений к нему, утвержденных Оператором, а в случае приобретения Анонимного транспондера (пункт 5.17 Правил использования электронных средств регистрации проезда) – путем активации такого транспондера.

4.4. Пользователь в целях заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда обязан предоставить Оператору следующую информацию и документы:

4.4.1. Пользователь, являющийся физическим лицом и не являющимся индивидуальным предпринимателем, в целях заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда обязан предоставить Оператору или иному уполномоченному им лицу следующую информацию и документы, (кроме случая, указанного в пункте 5.17 Правил использования электронных средств регистрации проезда):

а) сведения о документе, признаваемом в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность Пользователя (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ: наименование, код, дата выдачи документа), включая информацию об адресе регистрации по месту жительства (месте пребывания). Для подтверждения указанных данных Пользователь должен предъявить Оператору или иному уполномоченному им лицу, оригинал документа, признаваемого в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность;

б) контактные данные (при наличии): действующий абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты;

в) если физическое лицо (представитель) действует от имени другого физического лица (Пользователя) на основании доверенности, такое лицо (представитель) обязано представить оригинал своего паспорта или иного документа, признаваемого в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность, а также оригинал доверенности, подтверждающей полномочия такого лица (представителя) действовать от имени другого лица (Пользователя).

4.4.2. Пользователь, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом в целях заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда обязан предоставить Оператору или его уполномоченному представителю следующую информацию и документы:

а) копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или свидетельства о регистрации юридического лица или копию иного аналогичного документа, подтверждающего регистрацию юридического лица, заверенного, соответственно, подписью индивидуального предпринимателя или уполномоченного представителя юридического лица, а также печатью индивидуального предпринимателя или юридического лица (при наличии);

б) копию свидетельства о постановке на налоговый учет, заверенную, соответственно, подписью индивидуального предпринимателя или уполномоченного представителя

юридического лица, а также печатью индивидуального предпринимателя или юридического лица (при наличии);

в) письмо, содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчетный счет, подписанное индивидуальным предпринимателем или уполномоченным представителем юридического лица, а также печатью индивидуального предпринимателя или юридического лица (при наличии). Указанное письмо от имени юридического лица должно быть оформлено на бланке такого юридического лица;

г) копию документа, подтверждающего полномочия представителя юридического лица на заключение Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, заверенную подписью уполномоченного представителя юридического лица, а также печатью юридического лица (при наличии);

д) индивидуальный предприниматель помимо указанных выше документов обязан представить также сведения и документы, указанные в пункте 4.4.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

4.5. Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда является бессрочным и действует до момента его расторжения, в порядке и на условиях, указанных в разделе 12 Правил использования электронных средств регистрации проезда, если иное не согласовано Оператором и Пользователем.

4.6. Стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, включена в Тариф.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. соблюдать правила эксплуатации Транспондера, указанные в инструкции, передаваемой Пользователю в комплекте с Транспондером. Указанная инструкция является неотъемлемой частью Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда;

5.1.2. соблюдать правила размещения Транспондера на лобовом стекле транспортного средства, в местах, указанных в инструкции, передаваемой Пользователю в комплекте с Транспондером. В случае неисполнения Пользователем обязанности, предусмотренной в настоящем пункте Правил использования электронных средств регистрации проезда, Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с нарушением обязанностей по оплате Услуг, Дополнительных услуг, Иных платных услуг;

5.1.3. не разбирать Транспондер;

5.1.4. не подвергать Транспондер воздействию повышенных температур: выше +50 °С, длительному воздействию пониженных температур: ниже -20 °С;

5.1.5. не наносить на Транспондер какие-либо метки, знаки;

5.1.6. не совершать какие-либо действия, которые могут привести к утрате нанесенного на Транспондер серийного и регистрационного номера;

5.1.7. не совершать какие-либо иные действия, приводящие к механическому повреждению корпуса Транспондера или утрате им своих функциональных свойств;

5.1.8. не копировать Транспондер;



5.1.9. самостоятельно следить за техническим состоянием Транспондера;

5.1.10. заблаговременно до использования Транспондера вносить Предварительную оплату, если иное не согласовано Оператором и Пользователем в порядке, установленном в Правилах, а также Правилах использования электронных средств регистрации проезда;

5.1.11. обеспечить, чтобы сумма денежных средств на Лицевом счете была достаточной для оплаты Услуги (как на момент въезда Пользователя на Автомобильную дорогу ЗСД, так и на момент Регистрации факта оказания услуги), Дополнительных услуг, Иных платных услуг.

(пункт в редакции, введенной в действие с 28 июля 2021 года)

5.2. Оператор после заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда открывает Пользователю Лицевой счет, на котором учитываются денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем для обеспечения возможности оплаты Услуги, исходя из Маршрута движения (за исключением случая, указанного в пункте 6.2.19 Правил), а также Дополнительных услуг, Иных платных услуг, неустоек, предусмотренных Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами предоставления тарифных опций, иными документами, определяющими порядок оказания Иных платных услуг.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

5.3. Пользователь, являющийся физическим лицом, не являющийся индивидуальным предпринимателем, вправе осуществлять пополнение Лицевого счета путем внесения денежных средств:

5.3.1. наличными денежными средствами в кассу Оператора в Офисе продаж или уполномоченного представителя Оператора;

5.3.2. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или уполномоченного представителя Оператора.

5.4. Максимальная сумма единовременного пополнения Лицевого счета Пользователя, являющегося физическим лицом, в собственности которого находятся Анонимные транспондеры (пункт 5.17 Правил использования электронных средств регистрации проезда), в любой момент времени не должна превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

5.5. Пользователь, являющийся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем осуществляет пополнение Лицевого счета только путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или уполномоченного представителя Оператора.

5.6. Денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем, учитываются на Лицевом счете Пользователя не позднее чем через 2 (Два) рабочих дня с момента такого внесения (перевода). Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае возникновения сбоев в работе банковской системы платежей.

5.7. Оператор не осуществляет пополнение Лицевых счетов, в том числе связанных с Роуминговыми транспондерами, на Пункте взимания платы.

5.8. Оператор вправе направлять денежные средства, отраженные на Лицевом счете Пользователя, на следующие цели:

5.8.1. уплату неустоек, предусмотренных Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами предоставления тарифных опций, иными документами, определяющими порядок оказания Иных платных услуг;

5.8.2. уплату Услуги;

5.8.3. уплату Дополнительных услуг;

5.8.4. оплату Иных платных услуг;

5.8.5. погашение задолженности, числящейся за Пользователем.

5.9. В случае нарушения Пользователем принятых на себя обязательств, предусмотренных Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами, Правилами предоставления тарифных опций, иными документами, определяющими порядок оказания Иных платных услуг, денежные средства, поступающие для пополнения Лицевого счета, признаются сторонами обеспечительным платежом и в соответствии со статьей 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства, при этом списание денежных средств осуществляется в следующем порядке:

5.9.1. в счет погашения суммы неустоек, предусмотренных Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами предоставления тарифных опций;

5.9.2. в счет оплаты Услуги;

5.9.3. в счет оплаты Дополнительных услуг;

5.9.4. в счет оплаты Иных платных услуг;

5.9.5. в счет погашения суммы задолженности (основной долг).

5.10. Списание Оператором денежных средств с Лицевого счета Пользователя на цели, указанные в пункте 5.8 Правил использования электронных средств регистрации проезда, происходит автоматически в порядке, установленном в Правилах использования электронных средств регистрации проезда, Правилах, Правилах предоставления тарифных опций и иных документах, определяющих порядок оказания Иных платных услуг.

5.11. В случае возникновения у Пользователя задолженности по обязательствам, вытекающим из Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Оператор вправе в безакцептном порядке списать сумму задолженности с Лицевых счетов Пользователя, открытых на основании иных Договоров оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда с таким Пользователем.

5.12. При использовании Транспондера Пользователь:

5.12.1. самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с передачей Транспондера третьим лицам, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать таких последствий;

5.12.2. предпринимает необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Транспондера.

5.13. В случае необходимости блокировки Транспондера Пользователь обязан направить Оператору путем личного обращения в Офис продаж либо с помощью Личного кабинета или Мобильного приложения:

- заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) Транспондера в случае, если Пользователь в дальнейшем планирует использование такого Транспондера; либо

- заявление о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления в случае, если блокируемый Транспондер безвозвратно утрачен, технически неисправен или не предполагается к дальнейшему использованию.

На основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) Транспондера либо заявления о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения одного из

указанных выше заявлений, прекращает действие (блокирует) Транспондера, в отношении которого Пользователем подано такое заявление.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

5.14. Действие Транспондера, прекращенное на основании заявления о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления, не может быть восстановлено.

5.15. В случае утраты Транспондера сумма денежных средств, числящихся на Лицевом счете Пользователя, сохраняется и может быть использована Пользователем в порядке, установленном Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда и Правилами предоставления тарифных опций. В случае утраты Анонимного транспондера сумма денежных средств, числящихся на Лицевом счете Пользователя, может быть использована Пользователем при условии соблюдения требований, предусмотренных пунктом 5.19 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

5.16. При обнаружении Транспондера, ранее заявленного как утраченного, Пользователь незамедлительно должен информировать об этом Оператора, в порядке, установленном пунктом 5.13 Правил использования электронных средств регистрации проезда, и вернуть Оператору обнаруженный Транспондер, если такой Транспондер был получен Пользователем на основании договора аренды транспондера или на основании Письменного договора.

5.17. Пользователь, являющийся физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, вправе не предоставлять информацию и сведения, указанные в подпунктах а) и в) пункта 4.4.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда, только в случае приобретения Транспондера в собственность. В случае, указанном в настоящем пункте, Транспондеры, переданные такому Пользователю, являются Анонимными.

5.18. Пользователь обязан до начала использования Анонимного транспондера активировать его путем выполнения действий, указанных в инструкции по активации, передаваемой Пользователю в комплекте с Транспондером.

5.19. Пользователь, в собственности которого находятся Анонимные транспондеры, вправе в любой момент времени персонифицировать один или несколько Анонимных транспондеров, а при наличии необходимости возврата внесенной Пользователем Предварительной оплаты в случае расторжения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда по инициативе Пользователя, либо в случае утраты Анонимного транспондера и наличии намерения приобрести (в собственность или в аренду) и использовать новый Транспондер, Пользователь до направления заявления, предусмотренного пунктом 12.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда, обязан персонифицировать все имеющиеся у него Анонимные транспондеры путем представления Оператору информации и сведений, указанных в подпункте а) пункта 4.4.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

5.20. Персонификация Анонимных транспондеров осуществляется в Офисе продаж, при этом Пользователь обязан предъявить оригинал документа, признаваемого в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность, все Анонимные транспондеры, которые Пользователь собирается персонифицировать, а также иметь при себе телефон с абонентским номером подвижной радиотелефонной связи, указанным Пользователем при активации каждого такого Анонимного транспондера. Персонификация Анонимных транспондеров может быть осуществлена Пользователем самостоятельно посредством использования Мобильного приложения или Личного кабинета, в случае, если до активации Анонимного транспондера Пользователь заключил Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда в порядке, предусмотренном в пункте 4.4.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

5.21. В случае нарушения водителем транспортного средства Правил при проезде по Автомобильной дороге такого транспортного средства с регистрацией факта проезда посредством Транспондера, неустойка за такое нарушение подлежит списанию с Лицевого счета, к которому привязан Транспондер, посредством которого осуществлялась регистрация проезда, при котором было допущено нарушение Правил.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

## **6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ФАКТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

6.1. Регистрация факта оказания услуги Пользователям, заключившим Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, осуществляется автоматически в порядке, установленном в Правилах использования электронных средств регистрации проезда. При этом Регистрация факта оказания услуги производится Оператором при условии соблюдения Пользователем правил эксплуатации Транспондера и порядка его крепления на лобовом стекле транспортного средства.

6.2. При наличии в транспортном средстве в момент движения по Автомобильной дороге ЗСД двух и более Транспондеров Регистрация факта оказания услуги осуществляется посредством Транспондера, выбранного Биллинговой системой в случайном порядке, и не может быть изменена по требованию Пользователя.

6.3. Пользователь, желающий использовать при проезде по Автомобильной дороге ЗСД Транспондер, Эмитентом которого не является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», обязан самостоятельно убедиться в наличии такой технической возможности, предоставляемой Эмитентом транспондера, а также достаточности денежных средств на счете, связанном с таким Транспондером, для оплаты Услуги.

Эмитент должен быть включен Оператором в список Эмитентов, Транспондеры которых принимаются Оператором для цели Регистрации факта оказания услуги. Указанный список Эмитентов Оператор размещает на Сайте оператора.

6.4. В случае если Эмитент используемого Пользователем Транспондера не включен в список Эмитентов, Транспондеры которых принимаются Оператором для цели Регистрации факта оказания услуги или в силу других обстоятельств Транспондер не обеспечивает возможность осуществления Регистрации факта оказания услуги, то Пользователь обязан оплатить Услугу исходя из Тарифных зон в порядке, установленном разделом 6 Правил.

## **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОНДЕРА НА ИНЫХ ПЛАТНЫХ ДОРОГАХ**

7.1. Положения, предусмотренные настоящим разделом, применяются к правоотношениям, связанным с обеспечением возможности использования Пользователем Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», на Иных платных дорогах, в том числе для регистрации с помощью Транспондера факта оказания Пользователю услуг на Иных платных дорогах.

7.2. Пользователю предоставляется возможность осуществить проезд по Иным платным дорогам, с регистрацией факта такого проезда посредством Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», не приобретая транспондеры иных Эмитентов при соблюдении одновременно следующих условий:

7.2.1. выполнение требований к размещению Транспондера, указанных в инструкции, передаваемой Пользователю в комплекте с Транспондером;

7.2.2. размещение только одного Транспондера на транспортном средстве, управляемом Пользователем. При наличии в транспортном средстве в момент проезда по Иным платным дорогам двух и более Транспондеров, регистрация факта оказания услуги осуществляется посредством Транспондера, выбранного в случайном порядке биллинговой системой поставщика услуги на соответствующей Иной платной дороге и не может быть изменена по требованию Пользователя;

7.2.3. остаток на Лицевом счете Пользователя должен быть не ниже минимального допустимого значения, установленного Эмитентом (Эмитент устанавливает минимальный допустимый остаток на Лицевом счете пользователя в целях Интероперабельности транспондера и публикует указанную информацию на Сайте оператора). При осуществлении проезда по какой-либо Иной платной дороге с регистрацией факта такого проезда посредством Транспондера при балансе Лицевого счета ниже минимального допустимого значения, установленного Эмитентом для каждого Транспондера, проезд может быть не разрешен оператором (владельцем) соответствующей Иной платной дороги.

7.3. Перечень Иных платных дорог, на которых Пользователю может быть предоставлена возможность Интероперабельности транспондера, размещается Оператором на Сайте оператора и является неотъемлемой частью Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда (далее – Перечень иных платных дорог).

Исключение какой-либо Иной платной дороги из Перечня иных платных дорог производится Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей посредством размещения на Сайте оператора Перечня иных платных дорог в новой редакции.

Исключение какой-либо Иной платной дороги из Перечня иных платных дорог влечет прекращение действия Интероперабельности транспондера в отношении Иной платной дороги, исключенной из Перечня иных платных дорог.

7.4. В случае заезда транспортного средства Пользователя, использующего Транспондер, на Иную платную дорогу в соответствии с условиями настоящего раздела такое действие признается поручением Пользователя, данным Эмитенту (Обществу с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы»), заключить от имени указанного Эмитента, но в интересах и за счет Пользователя договор об оказании услуг по организации проезда по Иной платной дороге в целях обеспечения проезда Пользователя по Иной платной дороге с использованием Транспондера.

7.5. Услуги по организации проезда по Иной платной дороге оказываются в соответствии с правилами оказания услуг по организации проезда (правилами проезда), установленными на соответствующей Иной платной дороге.

Стоимость (тарифы) услуги по организации проезда по Иной платной дороге определяется в порядке и на условиях, установленных на соответствующей Иной платной дороге.

7.6. Оператор размещает на Сайте оператора правила, стоимость услуг по организации проезда, указанные в пункте 7.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, или ссылку на сайт оператора (владельца) такой Иной платной дороги в сети Интернет, где размещены такие правила, стоимость услуг по организации проезда. С момента размещения на Сайте оператора информации, указанной в настоящем пункте, Пользователь считается ознакомленным с правилами и стоимостью услуг по организации проезда по Иным платным дорогам.

7.7. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с правилами, стоимостью услуг по организации проезда на соответствующей Иной платной дороге, указанными в пункте 7.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, до момента проезда по такой Иной платной дороге.

7.8. Пользователь при проезде по Иной платной дороге обязан соблюдать:

7.8.1. правила оказания услуг по организации проезда (правила проезда), установленные на соответствующей Иной платной дороге;

7.8.2. требования к размещению Транспондера, указанные в инструкции, передаваемой Пользователю в комплекте с Транспондером;

7.8.3. скоростной режим, установленный на соответствующей Иной платной дороге;

7.8.4. безопасную дистанцию с движущимся впереди транспортным средством.

7.8.5. требования к поддержанию минимального допустимого остатка на Лицевом счете пользователя, установленного Эмитентом в целях Интероперабельности транспондера.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

7.9. Пользователь обязан возместить Эмитенту - Обществу с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», расходы, понесенные последним на оплату услуг по организации проезда по Иным платным дорогам, оказанных Пользователю. Стоимость услуг по организации проезда по Иным платным дорогам, оказанных Пользователю, определяется исходя из тарифов, установленных на соответствующей Иной платной дороге.

7.10. Пользователь считается воспользовавшимся Интероперабельностью транспондера, а Эмитент исполнившим свое обязательство надлежащим образом и в полном объеме перед Пользователем, использующим Транспондер, в случае предоставления Пользователю возможности осуществить проезд по Иной платной дороге.

7.11. Пользователь вправе предъявить Оператору претензию по спорной операции, проведенной по Лицевому счету Пользователя, на основании данных о регистрации факта проезда Пользователя по Иным платным дорогам, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты такого проезда. Неполучение Оператором от Пользователя письменной претензии в сроки, указанные в настоящем пункте, означает согласие Пользователя со всеми операциями, связанными с регистрацией факта оказания услуги при проезде по Иным платным дорогам, проведенными по Лицевому счету Пользователя за отчетный период.

7.12. Оператор принимает на себя ответственность (ручательство) за обеспечение возможности проезда Пользователя по Иным платным дорогам, при котором регистрация факта оказания услуги Пользователю осуществляется посредством Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», при условии соблюдения Пользователем требований, указанных в Правилах использования электронных средств регистрации проезда, а также иных требований, установленных в правилах, указанных в пункте 7.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

7.13. Пользователь обязан возместить убытки, причиненные Эмитенту - Обществу с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», при проезде по Иным платным дорогам, если регистрация факта проезда по таким Иным платным дорогам осуществляется посредством использования Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы».

7.14. Эмитент - Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю ввиду невозможности использования Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», для целей регистрации факта оказания услуги при проезде по Иным платным дорогам, обусловленные отсутствием денежных средств на Лицевом счете Пользователя, отсутствием технической возможности регистрации факта оказания услуги при проезде по Иным платным дорогам, противоправными

действиями Пользователя, а также иными обстоятельствами, независящими от Эмитента - Общества с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы».

7.15. Эмитент - Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» освобождается от ответственности за необеспечение возможности проезда Пользователя по Иным платным дорогам, а также необеспечение возможности регистрации факта оказания Пользователю услуги посредством Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», если Эмитент - Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» - заблаговременно уведомил Пользователя о возникновении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, либо в случае непредвиденного возникновения указанных обстоятельств, незамедлительно уведомил Пользователя об их возникновении, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

## **8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОНДЕРА ПРИ ОКАЗАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ИНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

8.1. Положения, предусмотренные настоящим разделом, применяются к правоотношениям, связанным с обеспечением возможности использования Пользователем Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», для регистрации факта оказания Иной платной услуги поставщиком Иной платной услуги, в целях ее последующей оплаты Пользователем.

8.2. Перечень Иных платных услуг, в отношении которых Пользователю может быть предоставлена возможность регистрации факта их оказания посредством Транспондера в целях ее последующей оплаты, размещается на Сайте оператора и является неотъемлемой частью Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда (далее – Перечень иных платных услуг).

Исключение какой-либо Иной платной услуги из Перечня иных платных услуг производится Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей посредством размещения на Сайте оператора Перечня иных платных услуг в новой редакции.

8.3. Иные платные услуги оказываются Пользователю в соответствии с порядком (правилами) оказания указанных услуг, установленным поставщиком соответствующей Иной платной услуги.

8.4. Стоимость (тарифы) Иных платных услуг устанавливается поставщиком соответствующей Иной платной услуги.

8.5. Оператор размещает на Сайте оператора порядок оказания (правила) Иных платных услуг, стоимость (тарифы) Иных платных услуг, а также информацию о Минимальном остатке или ссылке на сайт поставщика Иной платной услуги в сети Интернет, где размещена указанная информация. С момента размещения на Сайте оператора информации, указанной в настоящем пункте, Пользователь считается ознакомленным с порядком оказания (правилами) и стоимостью Иных платных услуг.

8.6. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с порядком оказания (правилами), стоимостью Иных платных услуг, информацией о Минимальном остатке до момента оказания Иной платной услуги.

8.7. Пользователь обязан соблюдать порядок оказания (правила) Иных платных услуг, в том числе:

8.7.1. требования к размещению Транспондера, указанные в инструкции, передаваемой Пользователю в комплекте с Транспондером;

8.7.2. правила въезда, выезда и нахождения на территории оказания Иных платных услуг, а также порядок оказания (правила) Иных платных услуг;

8.7.3. скоростной режим, установленный на территории оказания Иной платной услуги;

8.7.4. безопасную дистанцию с движущимся впереди транспортным средством.

8.8. Регистрация факта оказания указанной Иной платной услуги посредством Транспондера, в целях ее последующей оплаты Пользователем, возможна в случае, если Пользователь, заключивший Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, подключил опцию регистрации факта оказания Иной платной услуги посредством Транспондера, одним из следующих способов:

8.8.1. через Личный кабинет в соответствии с правилами пользования Личным кабинетом, при этом идентификация Пользователя осуществляется при авторизации Пользователя в Личном кабинете путем проставления Пользователем Простой электронной подписи;

8.8.2. посредством Мобильного приложения в соответствии с правилами пользования Мобильным приложением, при этом идентификация Пользователя осуществляется при авторизации Пользователя в Мобильном приложении путем проставления Пользователем Простой электронной подписи;

8.8.3. путем личного обращения в Офис продаж Оператора, при этом идентификация Пользователя осуществляется Представителем оператора, при этом Пользователь, являющийся физическим лицом, обязан предъявить документ, признаваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность, а представитель Пользователя, в том числе Пользователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязан также предъявить документ, подтверждающий его полномочия представлять Пользователя.

8.9. Опция Регистрации факта оказания Иной платной услуги посредством Транспондера подключается применительно к конкретному Транспондеру. Указанная опция не может быть подключена применительно к Транспондеру, в отношении которого Пользователь направил Оператору заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) Транспондера или заявление о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления.

8.10. Пользователь вправе подключить опцию Регистрации факта оказания Иной платной услуги посредством Транспондера в любой день месяца.

8.11. Совершая фактические действия, направленные на получение Иной платной услуги, Пользователь одновременно совершает следующие конклюдентные юридически значимые действия:

8.11.1. заключает соответствующий договор с поставщиком Иных платных услуг в порядке и на условиях, определенных поставщиком Иной платной услуги;

8.11.2. дает распоряжение Оператору осуществить возврат (перевод) Предварительной оплаты, внесенной Пользователем для оплаты Услуги, в размере стоимости Иной платной услуги платежному агенту, который по поручению Пользователя осуществляет перевод денежных средств поставщику Иной платной услуги для оплаты выбранной Пользователем Иной платной услуги в размере стоимости соответствующей Иной платной услуги. Осуществление указанных операций возможно, если Предварительная оплата была внесена Пользователем в размере равном или превышающем стоимость Иных платных услуг.

Оплата Иной платной услуги осуществляется в автоматическом режиме в срок, установленный поставщиком Иной платной услуги.



8.12. Оператор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю ввиду невозможности использования Транспондера для целей Регистрации факта оказания услуги, обусловленной отсутствием денежных средств на Лицевом счете Пользователя, отсутствием технической возможности Регистрации факта оказания услуги, противоправными действиями Пользователя, а также иными обстоятельствами, независящими от Оператора.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ИНФОРМАЦИИ О ДВИЖЕНИИ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ. ОТЧЕТНОСТЬ**

9.1. Оператор в рамках Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, заключенного с Пользователем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в течение 15 (Пятнадцати) дней по окончании каждого отчетного периода (календарного месяца) формирует и отправляет Пользователю на указанный последним адрес электронной почты следующие документы:

9.1.1. отчет об оказанных Услугах, Дополнительных услугах, включающий следующую информацию: состояние Лицевого счета на начало и на окончание отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), сводный отчет о предоставленных Услугах, Дополнительных услугах за отчетный период, отчет о поступившей Предварительной оплате за отчетный период, состояние Лицевого счета Пользователя на конец отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), список Транспондеров, привязанных к Лицевому счету в соответствии с Договором оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, и их статус, отчет по каждому Транспондеру;

9.1.2. акт об оказанных Услугах, Дополнительных услугах;

9.1.3. счет-фактуру за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;

9.1.4. Оператор вправе выставить Пользователю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем УПД на оказанные Услуги, Дополнительные услуги;

9.1.5. Счет на оплату оказанных Услуг, в случае согласования Сторонами порядка оплаты Услуг, указанного в пункте 6.1.3 Правил.

Подписанные Оператором оригиналы документов, указанных в пунктах 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, на бумажном носителе должны быть получены Пользователем в Офисе продаж. Оператор обязан предоставить Пользователю оригиналы документов, указанных в пунктах 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4,- 9.1.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, на бумажном носителе, не передававшихся ранее Пользователю, в Офисе продаж в день обращения Пользователя.

Если в целях оптимизации документооборота Оператор и Пользователь (являющийся юридическим лицом, независимо от организационно-правовой формы, или индивидуальным предпринимателем), заключивший Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда пришли к соглашению о переходе на электронный документооборот, обмен документами, указанными в пунктах 9.1.1 - 9.1.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, между Оператором и Пользователем осуществляется в порядке, определенном в соответствующем соглашении между Оператором и Пользователем.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

9.2. Пользователь, являющийся физическим лицом, вправе запрашивать у Оператора в Офисе продаж отчет об оказанных Услугах, Дополнительных услугах за любой период.

Оператор обязан предоставить указанный выше отчет за любой период в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения соответствующего запроса Пользователя.

9.3. Оператор не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 9.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда или несанкционированный доступ к ним при передаче по сети Интернет, по почте, либо посредством использования системы электронного документооборота, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение убытков Пользователю. В случае неполучения указанных документов по сети Интернет, по почте, либо посредством использования системы электронного документооборота, Пользователю необходимо обратиться к Оператору в Офис продаж.

9.4. Пользователь вправе получать информацию об остатке денежных средств на своем Лицевом счете следующими способами:

- путем устного обращения по Телефонному номеру информационного центра;
- путем личного обращения в Офис продаж;
- через Личный кабинет;
- посредством соответствующего сервиса в Мобильном приложении;
- иными способами, предусмотренными Правилами использования электронных средств регистрации проезда;
- путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения) на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Оператор вправе при установлении факта нарушения Пользователем Правил использования электронных средств регистрации проезда привлечь нарушителя к ответственности в порядке, установленном в Правилах использования электронных средств регистрации проезда.

10.2. Оператор несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами использования электронных средств регистрации проезда.

10.3. Оператор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю ввиду невозможности использования Транспондера для целей Регистрации факта оказания услуги, обусловленной отсутствием денежных средств на Лицевом счете Пользователя, нарушением Пользователем Правил использования электронных средств регистрации проезда или противоправными действиями Пользователя.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Пользователь вправе предъявить претензию Оператору по спорной операции, проведенной по Лицевому счету Пользователя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения документов, указанных в пункте 9.1 Правил использования электронных средств регистрации проезда, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Оператором от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по Лицевому счету Пользователя за отчетный период.

11.2. Пользователей по всем вопросам, связанным или вытекающим из Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда,

рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть оформлены в письменной виде, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилию, имя, отчество заявителя или не содержащие сведения о его почтовом адресе не рассматриваются.

Заявления Пользователей могут быть также направлены Оператору через Личный кабинет, Мобильное приложение или переданы в Офисе продаж. Пользователь также вправе обратиться к Собственнику с жалобой на действия (бездействия) Оператора путем направления письменного обращения по адресу: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., дом 22А или по электронной почте Doc@whsd.ru.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

11.3. В соответствии со статьей 37 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации споры, не разрешенные в претензионном порядке с Пользователями, являющимися юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Споры с Пользователями – физическими лицами, не являющимися индивидуальным предпринимателями, передаются на рассмотрение в соответствии со статьей 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

## **12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**

12.1. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда по своей инициативе путем направления Оператору заявления о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда по форме, установленной Оператором, лично в Офисе продаж, по почте по Адресу для направления корреспонденции или путем использования системы электронного документооборота. Дата регистрации Оператором такого заявления является датой расторжения соответствующего Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, а также договора аренды транспондера или Письменного договора, заключенного с таким Пользователем, если такой договор был заключен Пользователем.

12.2. Оператор в случае расторжения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда по заявлению Пользователя, являющегося юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем переводит остаток денежных средств, числящийся на Лицевом счете Пользователя на момент расторжения указанного договора, на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления вышеназванного заявления.

12.3. В случае расторжения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда по заявлению Пользователя, являющегося физическим лицом, Оператор в течение 10 (Десяти) дней со дня подачи соответствующего заявления в зависимости от способа внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет выдает Пользователю остаток денежных средств наличными денежными средствами в Офисе продаж или переводит остаток денежных средств путем безналичного перечисления денежных средств на счет Пользователя, указанный им в заявлении о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда.

В случае если Пользователь вносил денежные средства на Лицевой счет различными способами (путем внесения наличных денежных средств и путем безналичного перечисления

денежных средств, в том числе с помощью банковских карт или мобильных устройств, при условии подключения Пользователем услуг Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay на данном мобильном устройстве), Оператор осуществляет возврат внесенных Пользователем денежных средств путем безналичного перечисления денежных средств на счет Пользователя, указанный им в заявлении о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда.

Оператор не несет ответственность за неисполнение обязанности по возврату Пользователю остатка денежных средств наличными денежными средствами в Офисе продаж, в случае если Пользователь не явился за выдачей денежных средств.

12.4. Оператор при расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда по инициативе Пользователя выдает или переводит на счет Пользователя, указанный им в заявлении о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, денежные средства за вычетом имеющейся у такого Пользователя задолженности по оплате Услуг, Дополнительных услуг, Иных платных услуг, в том числе суммы неустоек, числящихся за Пользователем на момент расторжения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда.

12.5. Оператор вправе признать предложением о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда следующие действия Пользователя, являющегося физическим лицом, которому Транспондеры переданы в аренду или на основании Письменного договора:

12.5.1. неосуществление Пользователем Регистрации факта оказания услуги посредством Транспондера в течение последних 6 (шести) календарных месяцев при одновременном наличии на Лицевом счете задолженности на конец указанного периода более 500,00 (Пятисот) рублей; или

12.5.2. неосуществление Пользователем Регистрации факта оказания услуги посредством Транспондера в течение последних 12 (Двенадцати) календарных месяцев, при одновременном наличии на Лицевом счете Пользователя задолженности на конец указанного периода.

12.6. Оператор вправе признать предложением о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда следующие действия Пользователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которому Транспондеры переданы в аренду или на основании Письменного договора:

12.6.1. действия, указанные в пункте 12.5.2 Правил использования электронных средств регистрации проезда; или

12.6.2. неосуществление Пользователем Регистрации факта оказания услуги посредством Транспондера в течение последних 6 (шести) календарных месяцев при одновременном наличии на Лицевом счете задолженности на конец указанного периода более 1000,00 (тысячи) рублей.

12.7. В случаях, указанных в пункте 12.5 и 12.6 Правил использования электронных средств регистрации проезда, Оператор направляет в адрес Пользователя уведомление о принятии предложения о расторжении Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, включающее, в том числе, требование о погашении имеющейся задолженности, а также требование о возврате Транспондера (Транспондеров), переданного Пользователю в аренду или на основании Письменного договора.

С момента направления Оператором указанного в настоящем пункте уведомления, Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, а также договор аренды транспондера (если договор аренды транспондера был

заключен) считаются расторгнутыми по соглашению сторон, а Транспондер (Транспондеры), переданный такому Пользователю, подлежит блокированию.

12.8. Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда считается расторгнутым по соглашению сторон в порядке, установленном в пунктах 12.5 – 12.7 Правил использования электронных средств регистрации проезда, также в случае, если Пользователь ранее представил заявление о временном прекращении действия (временном блокировании) Транспондера.

12.9. Для целей пунктов 12.5 – 12.7 Правил использования электронных средств регистрации проезда под задолженностью понимается задолженность, возникшая у Пользователя как в связи с оплатой стоимости Услуг, Дополнительных услуг, Иных платных услуг, так и задолженность, возникшая в связи с оказанием Пользователю услуг, связанных с обеспечением возможности использования Пользователем Транспондера, Эмитентом которого является Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», на Иных платных дорогах, в порядке, предусмотренном в разделе 7 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

### **13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1. Оператор, а также Собственник осуществляют обработку персональных данных Пользователей в связи с их обращением в целях заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Договора на оказание услуг, а также в целях исполнения указанных договоров.

13.2. На основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» для осуществления обработки Оператором персональных данных Пользователя получение его согласия не требуется.

Заключая Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Пользователь дает согласие на передачу и обработку его персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей – Север», а также Собственником по поручению Оператора в целях заключения и исполнения обязательств по Договору оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, в том числе обязательств, связанных с расторжением Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда.

13.3. Оператор, а также Собственник осуществляют обработку персональных данных Пользователя в следующем составе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ: наименование, код, дата выдачи документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты.

13.4. При обработке персональных данных, предусмотренной настоящим разделом Правил использования электронных средств регистрации проезда, Оператор или его уполномоченный представитель осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5. Персональные данные в составе, указанном в пункте 13.3 Правил использования электронных средств регистрации проезда, обрабатываются в течение всего срока действия Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, а также в течение периода с даты прекращения действия указанного Договора и до

даты исполнения сторонами всех обязанностей, предусмотренных указанным Договором, в полном объеме, но не позднее последней даты пятилетнего периода, начинающего течение с даты прекращения действия указанного Договора, при условии, что одной из сторон Договора до указанной даты не был подан иск в суд. В случае, если был подан иск срок обработки персональных данных продлевается на срок рассмотрения данного иска в суде первой инстанции, а также в вышестоящих судебных инстанциях. По истечении указанного срока персональные данные обезличиваются, удаляются или уничтожаются вместе с содержащими их материальными носителями.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Оператор доводит информацию о действующей редакции Правил использования электронных средств регистрации проезда до неопределенного круга лиц путем размещения текста Правил использования электронных средств регистрации проезда в Офисе продаж, а также путем размещения текста в электронном виде на Сайте оператора.

14.2. Оператор по согласованию с Собственником вправе вносить изменения в Правила использования электронных средств регистрации проезда, а также изменять стоимость Транспондера и комплектующих к нему, изменять размер арендной платы за пользование Транспондером.

14.3. Оператор обязан информировать Пользователей о внесении изменений в Правила использования электронных средств регистрации проезда, изменении стоимости Транспондера и комплектующих к нему, а также изменении размера арендной платы за пользование Транспондером не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 14.4 Правил использования электронных средств регистрации проезда.

14.4. Уведомление об изменениях, указанных в пункте 14.3 Правил использования электронных средств регистрации проезда, и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем размещения информации:

- на Сайте оператора;
- в Офисе продаж;
- в Мобильном приложении (только уведомление об изменениях).

14.5. С момента вступления в силу Правил использования электронных средств регистрации проезда в новой редакции Пользователи обязаны руководствоваться новой редакцией Правил использования электронных средств регистрации проезда, а также новой стоимостью Транспондера и комплектующих к нему, новым размером арендной платы за пользование Транспондером.

14.6. В случае несогласия Пользователя с изменениями Правил использования электронных средств регистрации проезда, изменениями стоимости Транспондера и комплектующих к нему, а также изменением размера арендной платы за пользование Транспондером, Пользователь вправе отказаться от использования одного или нескольких Транспондеров, расторгнуть Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда или не заключать Договор на оказание услуг (отказаться от проезда по Автомобильной дороге ЗСД), не нарушая при этом действующее законодательство Российской Федерации.

14.7. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени,

отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.

Заявления Пользователей могут быть также направлены Оператору через Личный кабинет, Мобильное приложение или переданы в Офисе продаж.

14.8. Пользователь вправе обратиться к Собственнику с жалобой на действия (бездействия) Оператора путем направления письменного обращения по адресу: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., дом 22А или по электронной почте [Doc@whsd.ru](mailto:Doc@whsd.ru).

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

14.9. Оператор вправе (при наличии соответствующей технической возможности) предоставить Пользователям, заключившим Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, возможность получения справочной информации (информирование Пользователя) путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения, push-сообщения) на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, указанный Пользователем в Договоре оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Личном кабинете или предоставленный Оператору иным законным способом:

14.9.1. об изменении Тарифа, стоимости Тарифных опций, стоимости Дополнительных услуг;

14.9.2. об остатке денежных средств на Лицевом счете Пользователя;

14.9.3. об иных событиях, касающихся Автомобильной дороги ЗСД.

14.10. Пользователь, указывая в Договоре оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Личном кабинете, предоставляя Оператору иным законным способом свой абонентский номер подвижной радиотелефонной связи и/или E-Mail, дает свое согласие на информирование Пользователя, путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения, push-сообщения) или иных информационных писем.

(пункт в редакции, введенной в действие с 18 августа 2023 года)

14.11. Положения Правил использования электронных средств регистрации проезда, касающиеся приобретения дополнительных комплектующих к Транспондеру (в случае их приобретения отдельно от Транспондера) вступают в силу после издания соответствующего распорядительного акта уполномоченного органа ООО «Магистраль северной столицы» с даты, указанной в таком распорядительном акте.