

Приложение № 1  
к Приказу № 156 от 22.11.2013  
«Об утверждении «Правил оказания услуг  
по организации проезда по платным участкам  
автомобильной дороги «Западный  
скоростной диаметр», Тарифов на проезд по  
платным участкам автомобильной дороги  
«Западный скоростной диаметр» и иных  
документов, обеспечивающих сбор платы за  
проезд по участкам автомобильной дороги  
«Западный скоростной диаметр»

**Правила  
оказания услуг по организации проезда  
по платным участкам автомобильной дороги  
«Западный скоростной диаметр»**  
(новая редакция введена в действие с 04 декабря 2016 года,  
в редакции приказа № 95 от 06.06.2014,  
в редакции приказа № 229 от 16.10.2014,  
в редакции приказа № 24 от 27.08.2015,  
в редакции приказа № 25 от 25.11.2016)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федерального закона «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения» и постановления Правительства Санкт-Петербурга «Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования регионального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, методики расчета и максимального размера платы за проезд транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования регионального значения, платным участкам таких автомобильных дорог».

1.2. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» регулируют отношения, возникающие между Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» и/или Оператором, и любыми третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно правовой формы, государственными и муниципальными органами власти) по поводу оказания услуги по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр», а также сопутствующих услуг.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

1.3. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» распространяются на всех лиц, заключивших в порядке, установленном Правилами, договор на оказание услуги по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр».

1.4. Услугой по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» может пользоваться неограниченный круг лиц при условии соблюдения ими Правил.

1.5. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» устанавливаются Акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» самостоятельно, являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом путем заключения Договора на оказание услуги.

*(пункт в редакции, введенной в действие с 05 сентября 2015 года)*

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих правилах применяются следующие термины и их определения:

- Абонентская плата – платеж за определенный период, совершаемый Пользователем в пользу Оператора на основании Письменного договора, за обеспечение технической возможности оплаты Услуги и осуществления проезда через Пункт взимания платы, с использованием Транспондера, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Пользователем услуг, в случае, если применяемый Тариф предусматривает наличие Абонентской платы;

*(пункт в редакции, введенной в действие с 24 октября 2014 года)*

- Аварийный комиссар – Представитель оператора, уполномоченный выезжать на Участки автомобильной дороги ЗСД для взаимодействия с Пользователями и (или) представителями профильных служб при возникновении нештатных ситуаций (дорожно-транспортных происшествий, поломки транспортного средства, падение груза и прочее);

*Абзац исключен. – Редакция, введенная в действие с 04 декабря 2016 года.*

- Автоматический платежный терминал (АПТ) – техническое устройство, представляющее собой программно-аппаратный комплекс и позволяющее Пользователям производить оплату Услуги с помощью наличных денежных средств, БСК и банковских карт без взаимодействия с Кассиром-оператором, следуя информации, размещенной на лицевой стороне АПТ;

*(пункт в редакции, введенной в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Автомобильная дорога ЗСД - частная платная автомобильная дорога общего пользования «Западный скоростной диаметр», состоящая из Участков автомобильной дороги ЗСД;

*(пункт в редакции, введенной в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Адрес для направления корреспонденции - 197372, Санкт-Петербург, ул. Планерная, д. 18, к. 2;

*(пункт в редакции, введенной в действие с 05 сентября 2015 года)*

- Базовый тариф – Тариф, применяемый для соответствующей Тарифной зоны при оплате Услуги наличными денежными средствами, БСК или банковскими картами;

*(пункт в редакции, введенной в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Базовый тариф «Транспондер» - Тариф, применяемый для соответствующего Маршрута движения при оплате Услуги с помощью Транспондера;

*(пункт в редакции, введенной в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Бесконтактная смарт-карта, БСК – персонафицированное или анонимное устройство на основе электронной карты, являющееся Техническим средством осуществления платежа;

- Биллинговая система – программный комплекс, осуществляющий учет объема оказанной Пользователю Услуги, расчет и списание денежных средств в соответствии с установленными тарифами, а также обеспечивающий возможность предоставления информации в виде отчетных документов;

- Выделенная полоса оплаты – Полоса оплаты, в том числе Пункта взимания платы, оборудованная техническими средствами, позволяющими Пользователю автоматически зарегистрировать факт оказания Услуги исключительно посредством Транспондера;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Договор на оказание услуг – договор между Пользователем и Собственником, в том числе в лице Оператора, об оказании Услуги, заключаемый одним из следующих способов: путем подписания Письменного договора; либо путем подписания Протокола об отсутствии оплаты; либо путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Участок автомобильной дороги ЗСД;

- Дополнительные услуги – платные услуги, предоставляемые Пользователю по его запросу в связи с оказанием услуги по организации платного проезда по Участкам автомобильной дороги ЗСД; Информационный центр, Call-центр – служба Оператора, выполняющая посредством телефонной связи функции по информированию и консультированию лиц, заинтересованных в приобретении Услуги, а также консультированию Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой и Дополнительными услугами;

- Кассир-оператор – Представитель оператора, осуществляющий обслуживание Пользователей на Пункте взимания платы, в том числе осуществляющий расчеты за Услугу;

- Категория (Класс) транспортного средства – совокупность транспортных средств, отвечающая определенным квалифицирующим условиям, в отношении которой Тарифом установлен одинаковый базовый размер оплаты Услуги (без учета скидки);

- Коммуникационный модуль – техническое устройство, расположенное на кабине Кассира-оператора, на АПТ либо на отдельных стойках перед выездным шлагбаумом, расположенным на Полосе оплаты, обеспечивающее вывод специальной информации для Пользователя, а также связь Пользователя с Представителем оператора посредством соответствующей кнопки вызова;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

- Лицевой счет – раздел в Биллинговой системе, который представляет собой связанную и систематизированную совокупность данных о конкретном Пользователе, которому предоставлен во владение и пользование Транспондер или выдана персонафицированная БСК, в том числе индивидуализирующих его, отражающих операции по оплате им Услуги, указывающих на осуществленные им проезды по Участкам автомобильной дороги ЗСД;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Личный кабинет — интерактивный сервис на Сайте оператора, предназначенный для получения справочной информации, предоставляемый Пользователю, заключившему Письменный договор;

- Льготный пользователь – лицо, управляющее транспортным средством, включенным в перечень транспортных средств, предусмотренный пунктом 1 статьи 41 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

- Маршрут движения – непрерывный путь следования транспортного средства Пользователя в одном направлении по Автомобильной дороге ЗСД либо части Автомобильной дороги ЗСД, фиксируемый в автоматическом режиме Биллинговой системой посредством учета Точки въезда и следующей после неё Точки выезда;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Мобильное приложение - прикладная программа для ЭВМ (приложение), загружаемая и устанавливаемая на мобильное устройство Пользователя и позволяющая Пользователю получать информацию, связанную с Услугой, а также совершать действия, направленные на исполнение Письменного договора, в том числе с целью пополнения Лицевого счета;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

- Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», в том числе в лице Общества с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей - Север», уполномоченные Собственником Участков автомобильной дороги ЗСД действовать от имени Собственника Участков автомобильной дороги ЗСД во всех взаимоотношениях с Пользователями, включая осуществление прав и обязанностей по ранее заключенным и вновь заключаемым договорам;

- Офис продаж – обособленное подразделение Оператора, при обращении в которое Представитель Оператора осуществляет заключение Письменных договоров, информирование по вопросам оказания Услуги и Дополнительных услуг, расчеты с Пользователями;

- Письменный договор – договор на оказание Услуги и Дополнительных услуг, заключаемый путем подписания между Пользователем и Собственником, а также между Пользователем и Собственником в лице Оператора либо иного уполномоченного лица, одного или нескольких документов и предоставляющий Пользователю возможность оплачивать Услугу с помощью Персонифицированной БСК или Транспондера;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

- Платеж – комплекс действий, осуществляемых Пользователем на Пункте взимания платы, направленный на внесение платы или списание средств с Лицевого счета (если оплата совершается с помощью Транспондера или персонифицированной БСК) за Услугу в порядке и размере, установленных Правилами и Тарифами, а также за Дополнительные услуги в порядке, установленном Правилами;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

- Пользователь – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключивший Договор на оказание услуги;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

- Полоса оплаты – одна из полос Пункта взимания платы (Выделенная полоса оплаты, Универсальная полоса оплаты), предназначенная для движения транспортного средства, управляемого Пользователем, на которой осуществляется Платеж за Услугу, Дополнительные услуги;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Правила дорожного движения – Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения».

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

- Правила – настоящие правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр»;

- Предварительная оплата – внесение Пользователем денежных средств, в порядке, установленном Правилами, с целью пополнения лицевого счета Пользователя или пополнения ресурса, для обеспечения возможности совершения Платежа при проезде через Пункт взимания платы с помощью БСК или транспондера, а также оплаты Абонентской платы и Дополнительных услуг;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

- Представитель оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием Услуги и Дополнительных услуг;
- Пропускной пункт – сооружение, являющиеся частью Пункта взимания платы, обслуживающее одну полосу движения;
- Протокол об отсутствии оплаты – письменное соглашение, оформляемое и подписываемое Представителем оператора и Пользователем, устанавливающее существенные условия Договора на оказание услуги, подтверждающее намерение Пользователя заключить Договор на оказание услуги, а также факт оказания Услуги Пользователю и его задолженность перед Оператором за оказанную Услугу;
- Порог уведомления – показатель, значение которого устанавливается в размере 500 рублей, умноженного на количество активных электронных средств оплаты, привязанных к Договору, при снижении баланса лицевого счета ниже которого производится уведомление Пользователя о необходимости пополнения лицевого счета;  
(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)
- Пункт взимания платы – элемент обустройства Участка автомобильной дороги ЗСД, через который осуществляется проезд Пользователей, состоящий из Полос оплаты и включающий в себя сооружения для размещения служб, в том числе кабины Кассиров-операторов, а также инженерное оборудование и технические средства, в том числе демпфирующие устройства, въездные и выездные шлагбаумы, светофоры, средства фото- и видеofиксации, классификаторы транспортных средств;  
(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)
- Рабочий день – любой из дней календарной недели, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем. Выходными днями Оператора являются суббота и воскресенье;
- Сайт оператора – страница Оператора в сети Интернет по адресу: [www.nch-spb.com](http://www.nch-spb.com);
- Система контроля – совокупность технических средств, предназначенных для осуществления наблюдения, контроля и регистрации фактов пользования Участками автомобильной дороги ЗСД;
- Собственник – собственник Участков автомобильной дороги ЗСД, Акционерное общество «Западный скоростной диаметр»;  
(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)  
*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*  
*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*
- Стоимость дополнительной услуги – утвержденная Оператором совокупность ценовых условий в отношении Дополнительной услуги;  
*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*
- Тариф – стоимость Услуги, установленная в зависимости от Категории (класса) транспортного средства, времени суток, Тарифной зоны либо Маршрута движения;  
(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)
- Тарифная зона – часть Участка автомобильной дороги ЗСД, в отношении которого действует Базовый тариф;  
(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)
- Телефонный номер информационного центра, Телефон Call-центра – 8(812) 380-00-30;
- Техническое средство осуществления платежа – электронное средство оплаты (БСК и/или Транспондер), предназначенное для оплаты Услуги;
- Точка въезда – Выделенная полоса оплаты, на которой Оператором осуществляется техническая фиксация фактического заезда транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж посредством Транспондера, на Автомобильную дорогу ЗСД, являющаяся началом Маршрута движения и отражаемая в Биллинговой

системе в виде записи учета въезда транспортного средства Пользователя на Автомобильную дорогу ЗСД;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Точка выезда – Выделенная полоса оплаты, на которой Оператором осуществляется техническая фиксация фактического съезда транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж посредством Транспондера, с Автомобильной дороги ЗСД, признаваемая окончанием Маршрута движения и отражаемая в автоматическом режиме в Биллинговой системе в виде записи учета выезда транспортного средства Пользователя с Автомобильной дороги ЗСД;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Транспондер – Техническое средство осуществления платежа, позволяющее совершать Платеж в автоматизированном режиме;

*Абзац исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

- Универсальная полоса оплаты – Полоса оплаты, при движении по которой Пользователь может совершать Платежи всеми способами, предусмотренными пунктом 4.4 Правил;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

- Услуга – услуга по организации платного проезда по Участку или Участкам автомобильной дороги ЗСД, оказываемая Пользователю с момента фактического въезда транспортного средства и до момента фактического выезда транспортного средства, включающая в себя в том числе:

предоставление Пользователю возможности осуществить проезд на управляемом им транспортном средстве по выбранному Пользователем Участку, Участкам автомобильной дороги ЗСД, при условии соблюдения Пользователем установленного скоростного режима;

предоставление Пользователю возможности осуществить въезд через Пункт взимания платы на выбранный по его усмотрению Участок автомобильной дороги ЗСД и выезд с Участка автомобильной дороги ЗСД;

организацию дорожного движения на Автомобильной дороге ЗСД с использованием в том числе дорожных знаков и технических средств организации дорожного движения;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- Участок/Участки автомобильной дороги ЗСД – платный участок или платные участки автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» с характеристиками, определяемыми решением Собственника об использовании на платной основе соответствующего участка или участков;

- фактический заезд транспортного средства - наиболее раннее пересечение передними колесами (передним колесом) транспортного средства границы конструктивного элемента (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) или дорожного сооружения, являющегося технологической частью Автомобильной дороги ЗСД;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

- фактический съезд транспортного средства - наиболее позднее пересечение задними колесами (задним колесом) транспортного средства границы конструктивного элемента (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) или дорожного сооружения, являющегося технологической частью Автомобильной дороги ЗСД.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*


### 3. ПОРЯДОК ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ


3.1. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан соблюдать действующие Правила дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками и Правилами дорожного движения, безопасную дистанцию с движущимся впереди транспортным средством, а также условия Договора на оказание услуг, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.2. Оператор информирует Пользователя о способах Платежа, доступных на каждой из Полос оплаты, и режиме работы соответствующей Полосы оплаты с помощью информационных знаков, расположенных над каждой Полосой оплаты.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.3. Режимы работы Полос оплаты определяются Оператором и могут изменяться. Проезд транспортного средства, управляемого Пользователем, через Пункт взимания платы осуществляется только через открытые для въезда Полосы оплаты, выбираемые по усмотрению Пользователя с учетом информационных знаков, определенных в пункте 3.4 настоящих Правил.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.4. Информационные знаки, информирующие Пользователя о режимах работы Полос оплаты:

3.4.1.  - информационный знак в виде указывающей вниз стрелки зеленого цвета обозначает Полосу оплаты, открытую для въезда транспортного средства Пользователя;

3.4.2.  - информационный знак в виде х-образного креста красного цвета обозначает Полосу оплаты, закрытую для заезда транспортного средства Пользователя.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.5. Порядок проезда по Полосе оплаты определяется установленными на конкретной Полосе оплаты дорожными знаками и дорожной разметкой, а также информационными знаками, предусмотренными Правилами.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.5.1. Пользователь в соответствии с требованиями Правил дорожного движения и дорожными знаками, установленными перед въездом на Полосу оплаты, обязан выполнить одно из следующих действий:

3.5.1.1. В случае проезда по Универсальной полосе оплаты осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед Коммуникационным модулем или шлагбаумом напротив окна Кассира-оператора.

3.5.1.2. Перед въездом на Выделенную полосу оплаты, расположенную на Пункте взимания платы, снизить скорость движения управляемого им транспортного средства до 30 км/ч и продолжить движение без остановки, убедившись, что на Выделенной полосе оплаты включен разрешающий сигнал светофора (зеленый), шлагбаум поднят.

3.5.1.3. На Выделенной полосе оплаты, расположенной вне Пункта взимания платы (съезд или въезд на Участок автомобильной дороги ЗСД), осуществить движение транспортного средства без остановки.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.5.2. Если при проезде по любой Полосе оплаты включен запрещающий сигнал светофора (красный) и шлагбаум опущен, то Пользователь обязан осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом.  
*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.5.3. При проезде по любой Полосе оплаты Пользователь обязан выбирать такую скорость движения управляемого им транспортного средства (при этом не превышающую установленного ограничения), которая позволит ему при возникновении опасности для движения остановить транспортное средство без нарушения Правил дорожного движения и Правил.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.5.4. Проезд по Полосе оплаты может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и наличия (включения) зеленого сигнала светофора (при их наличии на Полосе оплаты).

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.6. Для совершения Платежа Пользователь выбирает одну из Полос оплаты, открытых для движения, соответствующую выбранному Пользователем способу осуществления Платежа:

3.6.1. На Выделенной полосе оплаты возможно осуществление Платежа только посредством Транспондера.

3.6.2. На Универсальной полосе оплаты допускается осуществление Платежа с помощью наличных денежных средств, банковских карт или Технических средств осуществления платежа.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.7. Информационные знаки, информирующие Пользователя о способах осуществления Платежа на Полосах оплаты:

3.7.1. Выделенная полоса оплаты, расположенная на Пункте взимания платы, обозначается следующим информационным знаком:



Платеж осуществляется только посредством Транспондера.

3.7.2. Универсальная полоса оплаты обозначается следующим информационным знаком:



Платеж осуществляется всеми способами оплаты, предусмотренными пунктом 4.4 Правил.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.8. Порядок осуществления Платежа при проезде транспортного средства Пользователя по выбранной Полосе оплаты:

3.8.1. При проезде по Универсальной полосе оплаты, обозначенной информационным знаком, указанным в пункте 3.7.2 Правил:

3.8.1.1. Пользователь осуществляет Платеж наличными денежными средствами, банковской картой или БСК в порядке, предусмотренном разделами 5 и 6 Правил, либо совершает действия, предусмотренные пунктами 3.11 или 4.12 Правил.



3.8.1.2. При наличии на Универсальной полосе оплаты АПТ, вместо Кассира-оператора, Пользователь, следуя информации на лицевой стороне АПТ, осуществляет Платеж наличными денежными средствами, БСК или с помощью банковской карты, вставив банковскую карту в картоприёмник или приложив её к считывателю бесконтактного устройства считывания банковских карт, либо опустив наличные денежные средства в специальный купюро- и (или) монетоприёмник.

При совершении Платежа с помощью БСК оплата производится путем прикладывания БСК к считывающему устройству АПТ.

3.8.1.3. При оплате Услуги посредством Транспондера Платеж осуществляется автоматически только после съезда транспортного средства по Выделенной полосе оплаты с последнего проезжаемого Пользователем Участка автомобильной дороги ЗСД.

3.8.1.4. При успешном осуществлении Платежа на мониторе Коммуникационного модуля появится сообщение о подтверждении Платежа, включится разрешающий сигнал светофора (зеленый) и шлагбаум поднимется.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.8.2. При проезде по Выделенной полосе оплаты производится регистрация в Биллинговой системе факта проезда через Пункт взимания платы транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж посредством Транспондера. Платеж совершается автоматически при съезде транспортного средства с последнего проезжаемого транспортным средством Пользователя (с Транспондером, закрепленным на лобовом стекле транспортного средства) Участка автомобильной дороги ЗСД по Выделенной полосе оплаты.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.9. При заезде транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж с помощью Транспондера, на Автомобильную дорогу ЗСД по Выделенной полосе оплаты, расположенной вне Пункта взимания платы, и последующем проезде данного транспортного средства Пользователя Пунктов взимания платы (в пределах одной поездки в одну сторону), в Биллинговой системе в автоматическом режиме осуществляется регистрация факта проезда данного транспортного средства (с Транспондером, закрепленным на лобовом стекле транспортного средства) по указанным Выделенной полосе оплаты и Пунктам взимания платы.

В предусмотренном настоящим пункте случае Платеж совершается автоматически при съезде транспортного средства с последнего проезжаемого транспортным средством Пользователя (с Транспондером, закрепленным на лобовом стекле транспортного средства) Участка автомобильной дороги ЗСД по Выделенной полосе оплаты.»

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.10. Если Пользователь допустил ошибку при выборе Полосы оплаты, он должен связаться с Представителем оператора через Коммуникационный модуль и следовать его указаниям. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с неверным выбором Полосы оплаты.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.11. Льготные пользователи осуществляют проезд без оплаты Услуги только через Универсальную полосу оплаты, обозначенную информационным знаком, указанным в пункте 3.7.2 Правил.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.12. Пользователям запрещается:

3.12.1 препятствовать нормальной работе Пунктов взимания платы, в том числе:

- а) блокировать проезд через Полосу оплаты путем остановки или стоянки транспортного средства, за исключением случаев, установленных пунктом 3.6 Правил;
- б) самостоятельно убирать шлагбаум/барьер для проезда через Полосу оплаты;
- в) проезжать через Пункт взимания платы, не осуществив Платеж, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами;

г) разрушать сооружения и оборудование Пунктов взимания платы, в том числе путем наезда на шлагбаум, или совершать иные действия, нарушающие установленный Правилами порядок проезда через Пункт взимания платы и пользования Участками автомобильной дорогой ЗСД;

3.12.2. осуществлять движение по Участкам автомобильной дороги ЗСД на транспортном средстве без шин;

3.12.3. осуществлять движение по Участкам автомобильной дороги ЗСД на транспортном средстве с нагрузкой более 12 (Двенадцати) тонн на ось, за исключением положений, указанных в пункте 3.12.4 Правил;

3.12.4. осуществлять движение по Автомобильной дороге ЗСД на тяжеловесном транспортном средстве, крупногабаритном транспортном средстве либо транспортном средстве, осуществляющем перевозку опасного груза, без соответствующего специального разрешения, предоставляющего право на движение данного транспортного средства по Автомобильной дороге ЗСД и выдаваемого в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

3.12.5. осуществлять движение по Участкам автомобильной дороги ЗСД в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного).

3.13. Если при проезде по Участку автомобильной дороги ЗСД транспортное средство Пользователя прекратило движение из-за его технической неисправности, в результате дорожно-транспортного происшествия либо других причин неустранимого характера, Пользователь обязан проинформировать о случившемся Оператора доступным способом и выполнить требования Правил дорожного движения, регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях.

Если указанное транспортное средство создает опасность для движения других транспортных средств по Участкам автомобильной дороги ЗСД, либо затрудняет движение других транспортных средств и создает существенное замедление скорости движения транспортного потока, то такое транспортное средство перемещается Оператором за пределы Участка автомобильной дороги ЗСД по ходу движения в месте ближайшего съезда с Участка автомобильной дороги ЗСД и помещается в место, где в соответствии с Правилами дорожного движения остановка и стоянка такого транспортного средства разрешена. При этом плата за перемещение такого транспортного средства с Пользователя не взимается.

Информация о таком перемещенном транспортном средстве передается Представителю оператора и доступна по Телефонному номеру информационного центра.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Размер платы за Услугу устанавливается в соответствии с утвержденным Тарифом.

Тариф, стоимость Дополнительных услуг и размер Абонентской платы указываются Оператором с учетом НДС.

4.2. Информация о действующем Тарифе является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях на Пунктах взимания платы, в Офисе продаж и в электронном виде на Сайте оператора.

4.3. Пользователь обязан оплатить оказанную или оказываемую Услугу.

4.4. Платеж за Услугу может осуществляться Пользователем следующими способами:

4.4.1 единовременная наличная оплата и оплата с использованием банковских карт;

4.4.2 оплата с использованием БСК;

4.4.3 оплата с использованием Транспондера.

4.5. Оператор вправе предоставить возможность иных способов осуществления Платежа.

4.6. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан осуществить Платеж согласно действующему Тарифу для соответствующей Категории (Класса), к которому относится транспортное средство, управляемое Пользователем. Сумма, указываемая на Коммуникационном модуле, означает применимый для данного транспортного средства базовый Тариф за тарифную зону без учета скидок.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

4.7. С учетом положений пункта 4.8 Правил Оператор взимает плату за Услугу каждый раз при проезде Пользователя через Пункт взимания платы.

4.8. Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Автомобильная улица – Участок автомобильной дороги ЗСД – Благодатная улица (или в обратном направлении), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, только на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы. Совершение Платежа на последующем Пункте взимания платы не требуется при одновременном выполнении Пользователем следующих условий:

- Пользователь сохраняет кассовый чек, полученный в качестве подтверждения оплаты Услуги на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы;
- с момента получения Пользователем кассового чека на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы и до момента предъявления Пользователем такого кассового чека на последующем Пункте взимания платы прошло не более 60 минут, если иной период времени не указан в кассовом чеке.

4.9. Пользователь, не являющийся Льготным пользователем, не должен допускать проезд через Пункт взимания платы без осуществления Платежа одним из способов, установленных пунктом 4.4 Правил, в соответствии с выбранной Полосой оплаты.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

4.10. Если Пользователь отказывается осуществить Платеж в порядке, установленном Правилами, Оператор вправе заблокировать движение на Пропускном пункте, на котором находится такой Пользователь, с помощью барьеров и шлагбаума.

4.11. Пользователь, заключивший Письменный договор и не имеющий при себе Технического средства осуществления платежа, переданного Пользователю на основании Письменного договора, осуществляет Платеж в порядке, установленном разделом 5 Правил, без учета особых условий, установленных его Письменным договором.

4.12. Если Пользователь при проезде через Пункт взимания платы вне зависимости от причины (отсутствие наличных денежных средств, неисправность банковской карты, неисправность БСК или Транспондера и прочее) не осуществил Платеж, Представитель оператора составляет в отношении такого Пользователя Протокол об отсутствии оплаты. Протокол об отсутствии оплаты подписывается Представителем оператора и Пользователем. Последующая оплата задолженности может быть осуществлена Пользователем на основании Протокола об отсутствии оплаты в Офисе продаж либо при проезде Пользователя через Пункт взимания платы. Срок, в течение которого Пользователь обязан оплатить задолженность, составляет 10 (Десять) календарных дней с момента составления Пользователем Протокола об отсутствии оплаты. В любом случае, оплата задолженности должна быть осуществлена Пользователем до повторного проезда через Пункт взимания платы.

*4.13. Исключён. – Редакция, введённая в действие с 05 сентября 2015 года.*

4.14. При наличии задолженности по оплате Услуги Оператор вправе отказать Пользователю в оказании Услуги, до осуществления Пользователем в объеме оплаты имеющейся задолженности.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

4.15. Споры с Представителями оператора о стоимости Услуги на Пропускном пункте не допускаются.

4.16. Пользователь, считающий, что расчет стоимости Услуги произведен с нарушением Правил и (или) не в соответствии с Тарифом, вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств. Заявление о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств рассматривается Оператором в порядке, установленном пунктом 11.6 Правил.

## **5. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ НАЛИЧНАЯ ОПЛАТА**

### **И ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ**

5.1. Для совершения Платежа путем единовременной наличной оплаты или оплаты с использованием банковской карты Пользователь передает Кассиру-оператору денежные средства в сумме, достаточной для оплаты Услуги, либо банковскую карту для проведения операции по списанию суммы денежных средств, равной стоимости Услуги.

5.2. Пользователь, передавая банковскую карту Кассиру-оператору при совершении Платежа, выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый Кассиру-оператору для проведения операций.

5.3. Пользователь при совершении Платежа наличными денежными средствами обязан внимательно пересчитывать денежные средства, передаваемые Кассиру-оператору, и денежные средства, получаемые от Кассира-оператора (сдачу).

5.4. Кассир-оператор в подтверждение оплаты Услуги выдает Пользователю кассовый чек.

5.5. При оплате Пользователем Услуги в порядке, установленном разделом 5 Правил, Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека.

5.6. Пользователь обязан сохранять кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Участках автомобильной дороги ЗСД.

5.7. При оплате Услуги наличными денежными средствами Кассир-оператор принимает от Пользователя только банкноты и монеты, имеющие официальное хождение на территории Российской Федерации.

5.8. Кассир-оператор вправе вернуть Пользователю банкноты и/или монеты в случае выявления признаков их неплатежеспособности, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

5.9. В случае выявления признаков подделки банкнот/монет, принимаемых от Пользователя при совершении Платежа, Кассир-оператор вправе изъять такие банкноты/монеты для передачи в уполномоченный орган исполнительной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. При наступлении событий, указанных в пунктах 5.8, 5.9 Правил, обязанность Пользователя оплатить Услугу считается невыполненной. В таком случае Пользователь обязан повторно совершить действия, указанные в пункте 5.1 Правил.

5.11. К оплате с использованием банковских карт Оператором принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, Visa Electron.

*(пункт в редакции, введенной в действие с 05 сентября 2015 года)*

5.12. Оператор может временно прекратить прием банковских карт к оплате. При проезде через Пункт взимания платы Пользователю рекомендуется всегда быть готовым к осуществлению Платежа при помощи наличных денежных средств.

5.13. Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи предъявленной банковской карты и предложить совершить Платеж с

использованием иной банковской карты или наличных денежных средств при выявлении одного из следующих обстоятельств:

- истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной при совершении Платежа;
- на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, отсутствует подпись держателя банковской карты;
- банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись «Valid only in [с указанием региона, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»;
- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;
- банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признаки подделки или повреждения;
- получение отрицательного ответа банка-эмитента банковской карты, предъявленной при совершении Платежа.

Кассир-оператор может отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи банковской карты и по иным основаниям.

5.14. Кассир-оператор имеет право задержать банковскую карту, предъявленную Пользователем при совершении Платежа, в случае получения соответствующего сообщения от банка-эмитента банковской карты. Задержание Кассиром-оператором банковской карты производится по правилам соответствующей международной платежной системы. Кассир-оператор по запросу Пользователя выдает расписку о факте задержания банковской карты. За разъяснениями о причинах задержания банковской карты Пользователь обращается в банк-эмитент.

## **6. ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БСК.**

### **ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ БСК**

6.1. Оператор может распространять БСК двух видов:

6.1.1. анонимные БСК;

6.1.2. персонифицированные БСК.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.2. Пользователь имеет возможность осуществлять Предварительную оплату Услуги путем пополнения лицевого счета персонифицированной БСК или ресурса анонимной БСК, полученной в пользование у Собственника или Оператора. При передаче в пользование Бесконтактная смарт-карта остается в собственности Оператора.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.3. Пополнение лицевых счетов персонифицированных БСК осуществляется в соответствии с Правилами и Письменным договором, а пополнение ресурса анонимных БСК осуществляется в соответствии с Правилами.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.3.1. Пользователь, заключивший Письменный договор с Оператором в порядке, установленном разделом 8 Правил, вправе в любое время бесплатно обменять персонифицированную БСК на Транспондер с внесением соответствующих изменений в Письменный договор, при этом остаток денежных средств на лицевом счете Пользователя, указанный в Письменном договоре, будет доступен в полном объеме для последующей оплаты Услуг с помощью Транспондера.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.3.2. Пользователь вправе в любое время бесплатно обменять анонимную БСК на Транспондер с одновременным заключением Письменного договора в порядке, установленном разделом 8 Правил, при этом остаток ресурса анонимной БСК Пользователя будет зачислен на лицевой счет Пользователя, указанный в Письменном договоре, для последующей оплаты Услуг с помощью Транспондера.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.3.3. Указанный в пунктах 6.3.1 и 6.3.2 Правил обмен БСК на Транспондер возможен при наличии положительного остатка денежных средств на лицевом счете персонифицированной БСК либо ресурса анонимной БСК Пользователя, при этом положения пункта 7.2 Правил не применяются.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.3.4. Указанный в настоящем пункте обмен БСК на Транспондер осуществляется в Офисе продаж Оператора.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.3.5. Выдача персонифицированной БСК и/или анонимной БСК взамен утраченной Оператором не осуществляется.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.4. Правилами установлен единый порядок обращения для всех видов БСК, если нет специальных указаний на то, что условия обращения БСК применяются только к одному из видов БСК.

6.5. *Исключён. – Редакция, введённая в действие с 05 сентября 2015 года.*

6.6. *Исключён. – Редакция, введённая в действие с 05 сентября 2015 года.*

6.7. При пополнении анонимной БСК Пользователь вносит денежные средства в кассу Оператора, при этом ресурс анонимной БСК определяется суммой, внесенной Пользователем.

6.8. Пополнение Лицевых счетов персонифицированных БСК и ресурсов анонимных БСК допускается по 01.01.2017.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

6.9. *Исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

6.10. *Исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

6.11. Оплата стоимости Услуги с помощью БСК на Выделенной полосе оплаты не осуществляется.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

6.12. Пользователь осуществляет пополнение лицевого счета персонифицированной БСК с учетом положений пунктов 6.14 и 6.15 Правил, при этом лицевой счет Пользователя, открываемый Оператором в порядке, установленном разделом 8 Правил, пополняется на сумму, соответствующую платежу Пользователя.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.13. *Исключён. – Редакция, введённая в действие с 05 сентября 2015 года.*

6.14. Пользователь, являющийся физическим лицом, осуществляет пополнение денежных средств на лицевом счете путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора:

6.14.1. наличными (в кассу Оператора) в Офисе продаж;

6.14.2. безналичным платежом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.15. Пользователь, являющийся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, органом власти осуществляет пополнение денежных средств на лицевом счете только путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, указанный Оператором при заключении Письменного договора.

6.16. Пользователь обязан самостоятельно следить за тем, чтобы сумма денежных средств на лицевом счете или остаток ресурса анонимной БСК были достаточными для оплаты Услуги.

6.17. В случае утраты Пользователем анонимной БСК Оператор не восстанавливает (не возвращает) сумму денежных средств, числившуюся на анонимной БСК.

6.18. Пользователь вправе получать информацию об остатке денежных средств на анонимной БСК/лицевом счете Пользователя следующими способами:

- путем устного обращения Пользователя по Телефонному номеру информационного центра;
- путем личного обращения Пользователя в Офис продаж;
- путем обращения к Личному кабинету (только для Пользователей, заключивших Письменный договор);
- на мониторе Коммуникационного модуля при его контакте с анонимной БСК во время совершения Платежа;
- посредством соответствующего сервиса, доступного в Мобильном приложении;
- путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения) на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (только для Пользователей, заключивших Письменный договор);
- а также иными способами, предусмотренными Правилами.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

6.19. Пользователь должен осуществить единовременную наличную оплату Услуги или действия, предусмотренные пунктом 4.12 Правил, если на момент проезда через Пункт взимания платы:

6.19.1. у Пользователя отсутствует БСК;

6.19.2. БСК, предъявленная Пользователем при совершении Платежа, неработоспособна (отсутствует прием или передача данных между БСК и считывающим устройством Коммуникационного модуля);

6.19.3. ресурса анонимной БСК или денежных средств на лицевом счете недостаточно для осуществления Платежа.

6.20. *Исключен. – Редакция, введённая в действие с 04 декабря 2016 года.*

6.21. При использовании БСК Пользователь:

6.21.1. самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с передачей БСК третьим лицам, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать таких последствий;

6.21.2. предпринимает необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения БСК.

6.22. *Исключён. – Редакция, введённая в действие с 05 сентября 2015 года.*

6.23. Пользователь обязан вернуть БСК Оператору в следующих случаях:

6.23.1. при выявлении Оператором фактов несанкционированного списания ресурса денежных средств с БСК/лицевого счета;

6.23.2. при выявлении Оператором фактов изготовления копии БСК с аналогичными реквизитами;

6.23.3. при расторжении Письменного договора;

6.23.4. по требованию Оператора в случае если дальнейшее использование БСК может нанести ущерб Оператору, Собственнику или Пользователю.

6.24. Кассир-оператор вправе изъять БСК у Пользователя в случае получения сообщения от Биллинговой системы об отказе произвести операцию по считыванию БСК, предъявленной Пользователем для осуществления Платежа. В подтверждении факта изъятия БСК Кассир-оператор выдает Пользователю протокол об изъятии БСК. Пользователь вправе получить новую БСК в Офисе продаж при условии предъявления протокола об изъятии БСК.

6.25. В случае утраты персонифицированной БСК Пользователь обязан:

6.25.1. сообщить о факте утраты персонифицированной БСК по Телефонному номеру информационного центра, либо при личном обращении в Офис продаж; и

6.25.2. направить Оператору путем личного обращения в Офис продаж либо с помощью Личного кабинета:

- заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК в случае, если Пользователь в дальнейшем планирует использование такой персонифицированной БСК; либо
- заявление о прекращении действия (блокировке) персонифицированной БСК без права восстановления в случае, если блокируемая персонифицированная БСК безвозвратно утрачена, технически неисправна или не предполагается к дальнейшему использованию.

На основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК либо заявления о прекращении действия (блокировке) персонифицированной БСК без права восстановления Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения одного из указанных выше заявлений, прекращает действие (блокирует) персонифицированной БСК, в отношении которой Пользователем подано такое заявление.

6.26. Временное прекращение действия Технического средства осуществления платежа (временная блокировка) возможно только для Транспондера.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.27. Действие персонифицированной БСК, прекращенное на основании заявления о прекращении действия (блокировке) персонифицированной БСК без права восстановления, не может быть восстановлено.

6.28. В случае утраты персонифицированной БСК сумма денежных средств, числящихся на лицевом счете такой БСК, сохраняется и может быть использована Пользователем в порядке, установленном Правилами.

*6.29. Исключён. – Редакция, введённая в действие с 05 сентября 2015 года.*

6.30. При обнаружении персонифицированной БСК, ранее заявленной как утраченной, Пользователь незамедлительно должен информировать об этом Оператора, в порядке, установленном пунктом 6.25 Правил, и вернуть Оператору обнаруженную БСК.

6.31. Пользователь обязан при использовании БСК следовать положениям инструкции, а также соблюдать следующие ограничения:

6.31.1. не подвергать БСК воздействию механических нагрузок в виде:

- изгибов БСК вдоль ее длинной стороны со строкой прогиба более 20 мм;
- изгибов БСК вдоль короткой стороны со строкой прогиба более 15 мм;
- кручения БСК с углом поворота более 15°;
- давления, прикладываемого с лицевой или обратной стороны БСК в области чип-модуля или антенны;
- воздействий любыми острыми предметами;

6.31.2. не подвергать БСК воздействию повышенных температур: выше +50 °С, длительному воздействию пониженных температур: ниже -12 °С.

6.32. В случае выхода из строя БСК вследствие нарушения Правил, восстановление БСК не производится, а осуществляется замена Оператором БСК на Транспондер в соответствии с положениями пунктов 6.3.1, 6.3.3, 6.3.4 Правил. В случае утери АБСК, восстановление АБСК не производится. В случае утери ПБСК возможно по выбору Пользователя либо расторжение Письменного договора с возвратом остатка денежных средств на лицевом счете либо получение вместо ПБСК Транспондера.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

6.33. Пользователю запрещено продавать или иным образом передавать БСК за плату третьим лицам.

6.34. С 01.03.2017 БСК не будут приниматься Оператором для оплаты Услуги.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*



## **7. ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОНДЕРОВ.**

### **ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ ТРАНСПОНДЕРОВ**

7.1. Владелец транспортного средства, желающий осуществлять Предварительную оплату Услуги с помощью Транспондера, заключает Письменный договор с Оператором в порядке, установленном разделом 8 Правил, в Офисе продаж или с иным лицом, уполномоченным заключать Письменный договор от имени Собственника.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

7.1.1. При передаче Пользователю Транспондер остается в собственности Оператора.

7.2. Минимальная сумма денежных средств, принимаемая Оператором или иным лицом, уполномоченным заключать Письменный договор от имени Собственника при передаче в пользование Транспондера, составляет 1000 (Одну тысячу) рублей.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

7.3. К правилам обращения Транспондеров помимо положений настоящего раздела применяется порядок, аналогичный установленному положениями пунктов 6.2, 6.11 – 6.16, 6.18 – 6.33 раздела 6 Правил.

7.4. Если выход Транспондера из строя обусловлен внешним воздействием, замена Транспондера производится Оператором за дополнительную плату.

7.5. Пользователь вправе изменить применяемый Тариф к каждому Транспондеру, указанному в Письменном договоре, обратившись в Офис продаж. При этом изменение применяемого Тарифа возможно не чаще одного раза в календарный месяц. Выбранный Тариф будет применяться с 00 часов 00 минут первого числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором такое изменение было осуществлено Пользователем.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

7.6. При изменении применяемого Тарифа в Письменный договор с Пользователем вносятся изменения по утверждённой унифицированной форме Письменного договора и приложений к нему.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

7.7. Стоимость Услуги, оплачиваемой посредством Транспондера, рассчитывается исходя из Маршрута движения и Тарифа, подлежащего применению к данному Маршруту движения.

Размер стоимости Услуги определяется в автоматическом режиме Биллинговой системой.

Оплата стоимости Услуги, определенной исходя из Маршрута движения, осуществляется автоматически посредством списания соответствующей суммы денежных средств с Лицевого счета Пользователя после отражения в Биллинговой системе Точки выезда, которая завершает данный Маршрут движения.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

7.8. Соответствие Маршрута движения фактическому пути следования транспортного средства Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД обеспечивается надлежащим соблюдением Пользователем требований по эксплуатации Транспондера, в том числе касающихся места его установки на транспортном средстве Пользователя, предусмотренных Правилами и инструкцией по эксплуатации, предоставляемой вместе с Транспондером.

В случае, если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем указанных требований Маршрут движения не соответствует фактическому пути следования транспортного средства, Пользователь самостоятельно несет связанные с этим риски, в том числе риск неправильного определения размера стоимости Услуги (применении Тарифа).

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

7.9. Проезд по Автомобильной дороге ЗСД с осуществлением Платежа посредством Транспондера допускается при условии, что Лицевой счет Пользователя имеет положительный баланс.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

7.10. В случае, если Лицевой счет Пользователя имеет нулевой или отрицательный баланс на момент проезда транспортного средства Пользователя через Пункт взимания платы, то проезд по Автомобильной дороге ЗСД возможен только при условии осуществления оплаты стоимости Услуги наличными денежными средствами или банковской картой в порядке, установленном разделом 5 Правил.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

7.11. Пользователь при использовании Транспондера обязан следовать положениям инструкции по эксплуатации, передаваемой Оператором в комплекте с Транспондером, в том числе руководствоваться требованиями, касающимися места размещения Транспондера на лобовом стекле транспортного средства.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

7.12. Пользователь при использовании Транспондера не вправе:

7.12.1. Разбирать Транспондер.

7.12.2. Подвергать Транспондер воздействию повышенных температур: выше +50 °С, длительному воздействию пониженных температур: ниже -20 °С.

7.12.3. Наносить на Транспондер какие-либо метки, знаки.

7.12.4. Совершать какие-либо действия, которые бы приводили к утрате нанесенного на Транспондер серийного и регистрационного номера.

7.12.5. Совершать какие-либо иные действия, приводящие к механическому повреждению корпуса Транспондера или утрате им своих функциональных свойств.

7.12.6. Копировать Транспондер.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

7.13. При расторжении Письменного договора Пользователь обязан вернуть Оператору все переданные Пользователю Транспондеры в технически исправном состоянии и без механических повреждений.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ДОГОВОРА.**

### **УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ДОГОВОРА**

8.1. Для Предварительной оплаты Услуги с помощью Транспондера, а также для получения Дополнительных услуг, Пользователь заключает Письменный договор с Оператором в Офисе продаж или с иным лицом, уполномоченным заключать Письменный договор от имени Собственника.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.2. Физическому лицу для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору или иному лицу, уполномоченному заключать Письменный договор от имени Собственника, следующую информацию:

- паспортные данные, включая информацию о месте регистрации. Для подтверждения указанных данных Пользователь должен предъявить Оператору или иному лицу, уполномоченному заключать Письменный договор от имени Собственника, оригинал паспорта;

- контактные данные: действующий номер телефона.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.3. Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или органу власти для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору или иному лицу, уполномоченному заключать Письменный договор от имени Собственника, следующую информацию и документы:

- свидетельство о регистрации юридического лица или свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, или положение о соответствующем органе власти или иной аналогичный документ;
- свидетельство о постановке на налоговый учет;
- письмо на бланке юридического лица (для индивидуального предпринимателя – письмо, заверенное печатью индивидуального предпринимателя), органа власти, содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчетный счет;
- документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя органа власти на заключение Письменного договора.

Документы, поименованные в абзаце 2, 3, 5 настоящего пункта предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица, либо подписью и печатью индивидуального предпринимателя, либо подписью уполномоченного представителя и печатью органа власти.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.4. Письменный договор заключается путем заполнения и подписания утвержденной унифицированной формы Письменного договора. При заключении, изменении или расторжении Письменного договора, а также на документах, предусмотренных пунктом 8.15 Правил, Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и графическую копию оттиска печати Оператора.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

8.5. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Собственник, а также Оператор, действующий по поручению Собственника, в период действия Письменного договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Письменного договора) производит обработку персональных данных (паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ: - наименование; - код, дата выдачи документа, сведения о месте регистрации), номер контактного телефона, адрес электронной почты) Пользователя (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение) с использованием Биллинговой системы Оператора. Собственник, а также Оператор по поручению Собственника, вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Письменного договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя обезличиваются. Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных (в том числе согласие на передачу Собственником персональных данных на обработку Оператору в объеме, указанном в настоящем пункте Правил) путем подписания Письменного договора, включая любые дополнительные соглашения к нему, а также путем фактического использования транспондеров/Персонифицированных БСК.

8.6. Оператор на основании Письменного договора с Пользователем открывает Лицевой счет, на котором учитываются денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем для осуществления Предварительной оплаты Услуги.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

8.7. Денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем в целях осуществления Предварительной оплаты Услуги, учитываются на лицевом счете Пользователя не позднее чем через 2 (Два) рабочих дня с момента такого внесения (перевода). Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае возникновения сбоев в работе банковской системы платежей.

8.8. Денежные средства, отраженные на лицевом счете Пользователя, могут направляться Оператором на следующие цели:

8.8.1. оплата Услуги в соответствии с Тарифами;

- 8.8.2. оплата Абонентской платы;
- 8.8.3. оплата Дополнительных услуг при условии их активации Пользователем;
- 8.8.4. погашение задолженности, числящейся за Пользователем.

8.9. Абонентская плата начисляется за каждую переданную Пользователю единицу Транспондера, если это предусмотрено применяемым Тарифом.

Временное прекращение действия (временная блокировка) Транспондера, осуществленное Оператором на основании Заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) в порядке, установленном пункте 6.25 Правил, влечет за собой временное прекращение начисления Абонентской платы в отношении соответствующего Транспондера с месяца, следующего за месяцем подачи такого заявления.

Начисление Абонентской платы за использование Транспондера не производится за месяц, на протяжении которого баланс лицевого счета Пользователя был отрицательным или равным нулю.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.10. Тариф и Абонентская плата определяются (изменяются) в следующем порядке:

8.10.1. Размер Тарифа определяется в порядке, установленном пунктом 5 статьи 40 Федерального Закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», путем издания распорядительного акта уполномоченного органа Собственника.

Оператор устанавливает размер Абонентской платы путем издания распорядительного акта уполномоченного органа Оператора.

При этом Оператор доводит информацию о действующих Тарифе и Абонентской плате до неопределенного круга лиц путем распространения информации о действующих Тарифе и Абонентской плате на Пунктах взимания платы, в Офисе продаж и размещения информации в электронном виде на Сайте оператора;

8.10.2. условия о размере Тарифа и Абонентской платы, и об их изменении принимаются Пользователем путем совершения конклюдентных действий: фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Участок автомобильной дороги ЗСД, либо путем заключения Пользователем Письменного договора;

8.10.3. в случае несогласия Пользователя с изменениями Тарифа и/или Абонентской платы Пользователь вправе расторгнуть Письменный договор полностью или в отношении части Технических средств осуществления платежа, переданных по такому Письменному договору, или отказаться от проезда по Участку автомобильной дороги ЗСД не нарушая при этом действующее законодательство.

8.11. Списание Оператором денежных средств с Лицевого счета Пользователя на цели, указанные в пункте 8.8 Правил, происходит автоматически.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

8.12. Оператор обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на лицевом счете способами, указанными в пункте 6.18 Правил.

8.13. Пользователь вправе включить в Письменный договор условие о выдаче нескольких Транспондеров, в том числе с различными применяемыми Тарифами, закрепляемых Оператором за одним лицевым счетом Пользователя. Действующие Письменные договоры, заключенные до даты вступления в силу изменений в Правила, содержащие условие о выдаче Пользователю нескольких персонифицированных БСК, закрепляемых Оператором за одним лицевым счетом Пользователя, сохраняют свое действие.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.14. Оператор выдает Пользователю Транспондер или, если это предусмотрено Письменным договором, несколько Транспондеров, после заключения Письменного договора.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.15. Оператор в рамках действующего Письменного договора, заключенного с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или органом власти, в течение 15 (Пятнадцати) дней по окончании каждого отчетного периода формирует и отправляет на адрес электронной почты, указанный в Письменном договоре, следующие сведения:

- отчет об оказанных услугах, включающий следующую информацию: состояние лицевого счета Пользователя на начало и на окончание отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), сводный отчет о предоставленных услугах за отчетный период, отчет по поступившим Платежам за отчетный период, состояние лицевого счета Пользователя на конец отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), список Технических средств осуществления платежа, выданных по Письменному договору, и их статус, отчет по каждому Техническому средству осуществления платежа;
- акт об оказанных услугах;
- счет-фактуру за оказанные услуги.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.16. Пользователь, являющийся физическим лицом, вправе запрашивать у Оператора в Офисе продаж отчет об оказанных услугах за любой период. Оператор обязан предоставить отчет об оказанных услугах за любой период в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения запроса Пользователя.

8.17. Оператор не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 8.15 Правил или несанкционированный доступ к ним при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по сети Интернет либо по почте Пользователю необходимо обратиться к Оператору в Офис продаж.

8.18. Пользователь вправе предъявить претензию Оператору по спорной операции, проведенной по лицевому счету Пользователя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения документов, указанных в пункте 8.15 Правил, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Оператором от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по лицевому счету Пользователя за отчетный период.

8.19. При возникновении у Пользователя задолженности по оплате сумм, указанных в подпунктах 8.8.1-8.8.3 Правил, денежные средства, поступающие для пополнения лицевого счета, списываются Оператором в следующем порядке:

- в счет погашения суммы пеней;
- в счет погашения суммы задолженности (основной долг);
- в счет оплаты Услуги, Дополнительных услуг и Абонентской платы.

8.20. В случае возникновения у Пользователя задолженности по обязательствам, вытекающим из Письменного договора, Оператор вправе в безакцептном порядке списать сумму задолженности с лицевых счетов Пользователя, открытых на основании иных Письменных договоров с таким Пользователем.

8.21. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Письменный договор по своей инициативе путем:

- направления Оператору заявления о расторжении Письменного договора по форме, установленной Оператором, лично в Офисе продаж либо по почте по Адресу для направления корреспонденции. Дата регистрации Оператором такого заявления является датой расторжения соответствующего Письменного договора;

*(пункт в редакции, введённой в действие с 05 сентября 2015 года)*

8.22. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя, являющегося юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем,

органом власти, переводит остаток денежных средств, числящийся на лицевом счете Пользователя на момент расторжения Письменного договора, на расчетный счет Пользователя в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления заявления о расторжении.

8.23. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя, являющегося физическим лицом, выдает остаток денежных средств в течение 10 (Десяти) дней со дня подачи заявления о расторжении Письменного договора.

8.24. Оператор при расторжении Письменного договора по инициативе Пользователя выдает (переводит) денежные средства за вычетом задолженности, в том числе суммы пеней, числящихся за Пользователем на момент расторжения Письменного договора.

8.25. Оператор вправе расторгнуть Письменный договор, заключенный с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или органом власти по инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если общая сумма задолженности по Письменному договору превысила 1 000 (Одну тысячу) рублей, либо если задолженность по Письменному договору не была погашена Пользователем в течение 3 (Трех) месяцев со дня образования такой задолженности.

В этом случае Оператор вправе расторгнуть Письменный договор, даже если ранее Пользователь написал заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК или Транспондера.

8.26. При расторжении Письменного договора по инициативе Оператора либо по инициативе Пользователя Пользователь обязан вернуть в Офис продаж Оператора все переданные Пользователю технические средства осуществления Платежа в технически исправном состоянии и без механических повреждений.

8.26.1. При отказе Пользователя вернуть Оператору все или часть переданных такому Пользователю Транспондеров или в случае невозможности вернуть все или часть Транспондеров по причине их безвозвратной утраты, а также в случае возврата Оператору Транспондера или Транспондеров, утративших по вине Пользователя свои функциональные свойства (в том числе в случае их возврата в технически неисправном состоянии), Пользователь обязан уплатить штраф в размере, установленном пунктом 8.26.2 Правил.

*(пункт в редакции, введенной в действие с 04 декабря 2016 года)*

8.26.2. Размер штрафа, уплачиваемого Пользователем в соответствии с пунктом 8.26.1 Правил, составляет 1000 (одну тысячу) рублей.

*(пункт в редакции, введенной в действие с 04 декабря 2016 года)*

8.26.3. Исключен. – Редакция, введенная в действие с 04 декабря 2016 года.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**

### **ПОРЯДОК ПРИВЛЕЧЕНИЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Оператор вправе при установлении фактов нарушения Пользователем Правил привлечь нарушителя к ответственности в порядке, закрепленном настоящим разделом 9 Правил.

9.2. При отказе Пользователя от оплаты Услуги Представитель оператора составляет Протокол об отсутствии оплаты в порядке, установленном пунктом 4.12 Правил. При этом Представитель оператора в целях обеспечения безопасности других участников дорожного движения, а также своевременного информирования Пользователей об ограничении в работе Пропускного пункта, занятого Пользователем, не осуществившим платеж, обязан выставить соответствующие сигнальные барьеры, ограничивающие въезд и выезд с Пропускного пункта на период составления Протокола об отсутствии оплаты либо до момента добровольной оплаты Услуги Пользователем в порядке, установленном Правилами.

9.3. При неисполнении Пользователем обязанности оплатить Услугу Оператор вправе начислить пени в размере 0,10% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за последним днем срока, указанного в пункте 9.2 Правил. Оператор вправе истребовать сумму долга, включая сумму пеней, начисленных по правилам настоящего пункта, в судебном порядке, а также во внесудебном порядке, предусмотренном пунктом 8.20 Правил.

9.4. Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом через Пункт взимания платы без совершения Платежа, в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

9.5. В случае причинения Пользователем вреда Пункту взимания платы или иному имуществу, принадлежащему Собственнику, Пользователь обязан возместить Собственнику все убытки, возникшие в результате причинения вреда, указанного в настоящем пункте Правил.

При этом возмещение Оператору всех убытков, возникших в результате причинения такого вреда, считается надлежащим исполнением причинителем вреда своих обязанностей по компенсации вреда.

9.6. В случае нарушения Пользователем федерального законодательства и/или нормативных правовых актов Санкт-Петербурга в ходе оказания ему Услуги Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными органами государственной власти в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.7. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем (за исключением физического лица) соглашение о подсудности на условиях, согласованных сторонами.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

10.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами.

10.2. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в следующих случаях:

10.2.1. нарушения Пользователем, не являющимся Льготным пользователем, Правил, в том числе попытка Пользователя осуществить бесплатный проезд по Участку автомобильной дороги ЗСД;

10.2.2. нарушения Пользователем правил дорожного движения;

10.2.3. дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине Пользователя;

10.2.4. наличием неисправностей транспортного средства, при которых в соответствии с правилами дорожного движения запрещается его эксплуатация;

10.2.5. причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу в случае если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обязательств непреодолимой силы.

10.3. В случаях причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу, не предусмотренных пунктом 10.2 Правил, Оператор несет ответственность только при наличии вины, при этом Пользователю возмещается только реальный ущерб в сумме не более тысячекратной ставки максимального Тарифа, применяемого к транспортному средству такого Пользователя.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Собственник, вправе вносить изменения в Правила, а также вправе уступить права и передать обязанности из Письменного договора иному лицу.

11.2. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Правил за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

11.3. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Тарифа не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 11.4 Правил.

11.4. Уведомление об изменениях и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Офисе продаж;
- распространения информации на Пунктах взимания платы, в части изменяемых Базовых тарифов, подлежащих применению на данном Пункте взимания платы;
- размещения информации на Пунктах взимания платы о факте изменения Базовых тарифов «Транспондер», подлежащих применению при осуществлении Платежа посредством Транспондера;
- размещения информации в Мобильном приложении;
- размещения информации об изменении Тарифов, подлежащих применению при осуществлении Платежа посредством Транспондера, на Сайте оператора и в Мобильном приложении.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

11.5. С момента вступления в силу Правил в новой редакции (изменений Правил) и/или утверждения нового размера Тарифов Пользователи при проезде по Участкам автомобильной дороги ЗСД обязаны руководствоваться новой редакцией Правил и/или новым размером Тарифов.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Участок автомобильной дороги ЗСД автоматически означает полное согласие с условиями, а также принятие всех обязательств, установленных Правилами (изменениями Правил), а также условий действующих Тарифов (новыми Тарифами).

11.6. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*

11.7. В целях контроля за исполнением Договора на оказание услуг и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация, в том числе фото-, видео- фиксация, фактов пользования Участком автомобильной дороги ЗСД, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- а) государственный регистрационный номер транспортного средства;
- б) фотографию (видеоизображение) транспортного средства;
- в) фотографию водителя за рулем транспортного средства;
- г) время и место пользования Участком автомобильной дороги ЗСД.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Участок автомобильной дороги ЗСД означает согласие Пользователя на осуществления Оператором, сбора, в том числе фото-, видео- фиксации, использования и хранения такой информации.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 19 июня 2014 года)*



11.8. Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.

11.9. Оператор предоставляет Пользователям, заключившим Письменный договор, возможность получения справочной информации (информирование Пользователя) путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения) на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, указанный Пользователем в Письменном договоре, Личном кабинете или иным законным способом, предоставленным Оператору:

11.9.1. Об изменении Тарифа, Абонентской платы, стоимости Дополнительных услуг;

11.9.2. Об остатке денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

11.10. Пользователь, указывая в Письменном договоре, Личном кабинете, предоставляя Оператору иным законным способом свой абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, дает свое согласие на информирование Пользователя, путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения).

*(пункт в редакции, введённой в действие с 24 октября 2014 года)*

11.11. В случае осуществления Пользователем на Полосе оплаты Платежа наличными денежными средствами, банковскими картами, БСК в момент времени, когда происходит изменение Тарифа, для расчета с Пользователем применяется Тариф, который действовал на момент фактического заезда транспортного средства, в том числе вне зависимости от времени фактической печати кассового чека на Полосе оплаты.

Для расчета с Пользователем, осуществляющим оплату посредством Транспондера, вне зависимости от времени проезда Полос оплаты, Точки выезда, применяется Тариф, который действовал на момент проезда транспортного средства, управляемого пользователем, Точки въезда.

*(пункт в редакции, введённой в действие с 04 декабря 2016 года)*