Приложение № 1
к Приказу № 15/17 от 06.10.2017
«Об утверждении Правил предоставления тарифных опций»

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАРИФНЫХ ОПЦИЙ

(новая редакция введена в действие с 28 января 2020,

в редакции приказа № 11/18 от 25.05.2018,

в редакции приказа № 01/19 от 25.01.2019,

в редакции приказа № 02/20 от 27.01.2020)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления тарифных опций устанавливают порядок подключения, использования, изменения, отключения Тарифных опций, применяемых к указанному Пользователем Транспондеру.

1.2. Настоящие Правила предоставления тарифных опций устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы», в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом путем подключения Тарифной опции в порядке, установленном настоящими Правилами. Настоящие Правила предоставления тарифных опций не являются публичной офертой.

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах предоставления Тарифных опций, употребляются в значениях, определенных в Правилах оказания услуг по организации проезда по частной платной автомобильной дороге «Западный скоростной диаметр», утвержденных Приказом Генерального директора ОАО «ЗСД» № 156 от 22.11.2013 (далее – Правила оказания услуг), если в настоящих Правилах предоставления Тарифных опций не указано иное.

Под Тарифной опцией в настоящих Правилах предоставления тарифных опций понимается Дополнительная услуга, представляющая собой услугу по формированию Применимого тарифа на определенный период времени, подключаемая по желанию Пользователя, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Тарифных опций.

Простой электронной подписью Пользователя является электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи Пользователя (сочетание двух элементов: логина и пароля Пользователя) подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Пользователем (далее – Простая электронная подпись). Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность своей Простой электронной подписи, используемой им при подключении, продлении, отключении Тарифных опций. Ответственность за несоблюдение данного положения несет Пользователь.

1.4. Настоящие Правила распространяются на всех Пользователей, подключивших Тарифную опцию в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.5. Подключить Тарифную опцию может неограниченный круг Пользователей, заключивших Письменный договор, при условии соблюдения ими настоящих Правил.

1.6. Выполнение Пользователем действий по подключению, продлению срока действия Тарифных опций считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящими Правилами предоставления тарифных опций, стоимостью Тарифных опций, а также принятие всех обязательств, связанных с подключением Тарифных опций. С момента подключения Пользователем Тарифной опции настоящие Правила предоставления тарифных опций признаются дополнительным соглашением к Письменному договору, заключенному с таким Пользователем.

1.7. Пользователь соглашается, что действия по подключению, продлению, отключению Тарифной опции, осуществляемые в порядке, установленном в настоящих Правилах предоставления Тарифных опций, признаются действиями самого Пользователя.

2. ВИДЫ И СТОИМОСТЬ ТАРИФНЫХ ОПЦИЙ

2.1. Виды Тарифных опций:

2.1.1. Тарифная опция «Легковой 10» (подключение данной Тарифной опции возможно Пользователями, управляющими транспортными средствами, относящимися к 1 или 2 Категории (Классу) транспортных средств);

2.1.2. Тарифная опция «Грузовой 10» (подключение данной Тарифной опции возможно Пользователями, управляющими транспортными средствами, относящимися к 3 или 4 Категории (Классу) транспортных средств).

2.1.3. Тарифная опция «Легковой 100» (подключение данной Тарифной опции возможно Пользователями, управляющими транспортными средствами, относящимися к 1 или 2 Категории (Классу) транспортных средств);

2.1.4. Тарифная опция «Грузовой 100» (подключение данной Тарифной опции возможно Пользователями, управляющими транспортными средствами, относящимися к 3 или 4 Категории (Классу) транспортных средств);

2.1.5. Тарифная опция «Легковой 25» (подключение данной Тарифной опции возможно Пользователями, управляющими транспортными средствами, относящимися к 1 или 2 Категории (Классу) транспортных средств);

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

2.1.6. Тарифная опция «Легковой 50» (подключение данной Тарифной опции возможно Пользователями, управляющими транспортными средствами, относящимися к 1 или 2 Категории (Классу) транспортных средств).

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

2.2. Стоимость Тарифных опций является постоянной величиной, независящей от объема фактически полученных Пользователем Услуг, устанавливается путем издания распорядительного акта уполномоченного органа Собственника и может быть изменена Собственником в одностороннем порядке. Новая стоимость Тарифных опций действует с даты, указанной в соответствующем распорядительном акте уполномоченного органа Собственника, за исключением случая, указанного в п. 2.3 Правил предоставления тарифных опций.

2.3. Для Пользователей, уже подключивших Тарифную опцию, новая стоимость Тарифной опции начинает действовать с даты начала следующего срока действия Тарифной опции.

2.4. Условия о стоимости Тарифных опций и об ее изменении принимаются Пользователем путем подключения или продления срока действия Тарифных опций.

2.5. За подключение, продление срока действия Тарифной опции, а также отключение Тарифной опции плата не взимается.

2.6. Оплата стоимости Тарифной опции осуществляется путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя в момент активации Тарифной опции в соответствии с п. 3.7. Правил предоставления тарифных опций, а при автоматическом продлении срока действия Тарифной опции – в 00:00:00 тридцать первых суток с момента начала срока действия Тарифной опции.

2.7. В случае если Пользователем одновременно подключено 2 (две) Тарифные опции, списание стоимости Тарифных опций с Лицевого счета Пользователя осуществляется в следующем порядке:

2.7.1. списание стоимости Тарифной опции «Грузовой 100»;

2.7.2. списание стоимости Тарифной опции «Легковой 100»;

2.7.3. списание стоимости Тарифной опции «Легковой 50»;

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

2.7.4. списание стоимости Тарифной опции «Легковой 25»;

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

2.7.5. списание стоимости Тарифной опции «Грузовой 10»;

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

2.7.6. списание стоимости Тарифной опции «Легковой 10».

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТАРИФНЫХ ОПЦИЙ

3.1. Пользователь, заключивший Письменный договор, вправе подключить Тарифную опции в любой день месяца.

3.2. Подключение Пользователем Тарифной опции, возможно следующими способами:

3.2.1. через Личный кабинет в соответствии с настоящими Правилами предоставления тарифных опций и правилами пользования Личным кабинетом;

3.2.1.1. идентификация Пользователя осуществляется при авторизации Пользователя в Личном кабинете путем проставления Пользователем Простой электронной подписи;

3.2.2. посредством Мобильного приложения в соответствии с настоящими Правилами предоставления тарифных опций и правилами пользования Мобильным приложением;

3.2.2.1. идентификация Пользователя осуществляется при авторизации Пользователя в Мобильном приложении путем проставления Пользователем Простой электронной подписи;

3.2.3. путем обращения в Информационный центр, Call-центр по Телефонному номеру информационного центра, Телефону Call-центра. применение данного способа возможно только для Пользователей, являющихся физическими лицами;

3.2.3.1. идентификация Пользователя осуществляется специалистом Информационного центра, Call-центра, путем сопоставления данных о Пользователе, указанных в Письменном договоре, и данных, сообщенных Пользователем специалисту Информационного центра, Call-центра;

3.2.4. путем личного обращения в Офис продаж Оператора;

3.2.4.1. идентификация Пользователя осуществляется Представителем оператора, при этом Пользователь, являющийся физическим лицом, обязан предъявить документ, признаваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность, представитель Пользователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязан предъявить документ, подтверждающий его полномочия представлять Пользователя.

3.3. Подключение Тарифной опции возможно при условии, что Лицевой счет Пользователя на момент активации Тарифной опции (Тарифных опций) имеет положительный баланс в размере, равном или превышающем стоимость Тарифной опции, подключаемой (Тарифных опций подключаемых) Пользователем.

3.4. Тарифная опция подключается применительно к конкретному Транспондеру. Тарифная опция не может быть подключена применительно к Транспондеру, в отношении которого Пользователь направил Оператору заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) Транспондера или заявление о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления.

3.5. Применительно к одному Транспондеру Пользователь вправе подключить (за исключением случая, описанного в пункте 3.11 Правил предоставления тарифных опций):

- одну Тарифную опцию;
- две Тарифные опции, одна из которых предназначенных для транспортных средств, относящихся к 1 или 2 Категории (Классу) транспортных средств, а вторая - для транспортных средств, относящихся к 3 или 4 Категории (Классу) транспортных средств.

(пункт в редакции, введённой в действие с 28 января 2020 года)

3.6. Возможные комбинации Тарифных опций, которые могут быть одновременно активированы по решению Пользователя применительно к одному Транспондеру: Тарифная опция «Легковой 10» или Тарифная опция «Легковой 25» или Тарифная опция «Легковой 50» или Тарифная опция «Легковой 100» и Тарифная опция «Грузовой 10» или Тарифная опция «Грузовой 100».

(пункт в редакции, введённой в действие с 28 января 2020 года)

3.7 Активация вновь подключенной Пользователем Тарифной опции осуществляется в 00:00:00 суток, следующих за сутками подключения Пользователем Тарифной опции одним из способов, предусмотренных в пункте 3.2 Правил предоставления тарифных опций, но не ранее 00:00:00 «01» ноября 2017 года. С момента активации Тарифной опции обязательства Оператора по оказанию данной Дополнительной услуги признаются исполненными.

3.8. Активация ранее подключенной Пользователем Тарифной опции, действие которой было приостановлено в результате недостаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя для оплаты стоимости Тарифной опции, осуществляется в 00:00:00 суток, следующих за сутками, в течение которых Пользователь внес на свой Лицевой счет денежные средства в размере, равном или превышающем стоимость всех ранее подключенных Тарифных опций, или отключил часть ранее подключенных Тарифных опций, в результате чего сумма денежных средств на Лицевом счете Пользователя стала

равной или превышающей стоимость оставшихся подключенных Пользователем Тарифных опций.

3.9. В случае если вид подключенной Пользователем Тарифной опции не соответствует Категории (Классу) транспортного средства, на котором установлен Транспондер, оплата Услуги осуществляется в соответствии с Базовым тарифом «Транспондер» без учета Тарифной опции.

3.9.1. В случае если вид подключенной Пользователем Тарифной опции («Легковой 100» или «Грузовой 100») не соответствует Категории (Классу) транспортного средства, на котором установлен Транспондер, и при этом в момент проезда транспортного средства, управляемого Пользователем, по Автомобильной дороге ЗСД, Лицевой счет Пользователя имеет нулевой или отрицательный баланс, Оператор оставляет за собой право временно приостановить действие такой Тарифной опции («Легковой 100» или «Грузовой 100») до момента полного погашения Пользователем образовавшейся задолженности и/или внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет в размере достаточном для оплаты Услуг, оказываемых Пользователю, управляющему транспортным средством, относящимся к 3 или 4 Категории (Классу), в случае если Пользователем подключена Тарифная опция «Легковой 100», либо транспортным средством, относящимся к 1 или 2 Категории (Классу), в случае если Пользователем подключена Тарифная опция «Грузовой 100». Совершение действий, указанных в настоящем пункте, не влечет изменение срока действия Тарифной опции.

3.10. Пользователь при подключении Тарифной опции вправе установить автоматическое продление срока действия Тарифной опции.

3.11. Пользователь вправе по своему выбору в любой момент времени в течение срока действия ранее подключенной Пользователем и активированной Тарифной опции «Легковой 10» или «Легковой 25» или «Легковой 50» и/или «Грузовой 10» подключить Тарифную опцию, предназначенную для транспортных средств такой же Категории (Класса), но с более дорогой стоимостью, чем ранее активированная (то есть Тарифную опцию «Легковой 25» или «Легковой 50» или «Легковой 100» и/или «Грузовой 100» соответственно).

Подключение Пользователем новой Тарифной опции осуществляется одним из способов, предусмотренных в пункте 3.2 Правил предоставления тарифных опций.

Активация новой подключенной Пользователем Тарифной опции осуществляется в 00:00:00 суток, следующих за сутками подключения Пользователем такой Тарифной опции, при условии достаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя для оплаты стоимости новой Тарифной опции, а в случае недостаточности денежных средств – в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному в пункте 3.8 Правил предоставления тарифных опций.

Одновременно с активацией новой подключенной Пользователем Тарифной опции «Легковой 25» или «Легковой 50» или «Легковой 100» и/или «Грузовой 100», прекращается действие ранее подключенной Пользователем Тарифной опции, предназначенной для транспортных средств такой же Категории (Класса). При этом в соответствии с пунктами 2.2 и 3.7 Правил предоставления тарифных опций перерасчет стоимости Тарифных опций, действие которых прекращено, не осуществляется.

(пункт в редакции, введённой в действие с 28 января 2020 года)

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТАРИФНЫХ ОПЦИЙ

4.1. Срок действия Тарифной опции составляет 30 (тридцать) суток. Исчисление срока действия вновь подключенной Тарифной опции начинается с момента активации Тарифной опции. Срок действия Тарифной опции может быть меньше, в случае подключения Пользователем Тарифной опции «Легковой 25» или «Легковой 50» или «Легковой 100» и/или «Грузовой 100» в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 3.11 Правил предоставления тарифных опций.

(пункт в редакции, введённой в действие с 28 января 2020 года)

4.2. Срок действия Тарифной опции, указанный в пункте 4.1 Правил предоставления тарифных опций, продлевается в случае, если Пользователь установил автоматическое продление срока действия Тарифной опции. При этом оплата стоимости Тарифной опции, установленной Собственником, взимается за каждые 30 (тридцать) суток.

(пункт в редакции, введённой в действие с 02 февраля 2019 года)

4.3. Пользователь вправе отключить ранее подключенную Тарифную опцию способами, аналогичными способам подключения Тарифной опции, указанным в пункте 3.2 Правил предоставления тарифных опций. Отключить Тарифную опцию можно с суток, следующих за последними сутками срока действия Тарифной опции.

Пользователь также вправе отключить подключенную Тарифную опцию в любое время до момента ее активации.

(пункт в редакции, введённой в действие с 28 января 2020 года)

4.4. Действие Тарифной опции, подключенной Пользователем прекращается:

4.4.1. по истечению срока действия Тарифной опции, указанного в пункте 4.1 Правил предоставления тарифных опций.

4.4.2. в день регистрации Оператором заявления Пользователя о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления, при этом стоимость Тарифной опции Пользователю не возвращается и не выплачивается;

(пункт в редакции, введённой в действие с 02 февраля 2019 года)

4.4.3. в день, когда должно быть произведено списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя на оплату стоимости Тарифной опции, в случае если суммы денежных средств на Лицевом счете Пользователя недостаточно для оплаты стоимости Тарифной опции. Действие Тарифной опции возобновляется после активации ранее подключенной Пользователем Тарифной опции в порядке, установленном в пункте 3.8 Правил предоставления тарифных опций.

(пункт в редакции, введённой в действие с 02 февраля 2019 года)

4.4.4. в случае подключения Пользователем Тарифной опции «Легковой 25» или «Легковой 50» или «Легковой 100» и/или «Грузовой 100» в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 3.11 Правил предоставления тарифных опций, в отношении ранее подключенной Пользователем Тарифной опции, предназначенной для транспортных средств такой же категории (Класса), (то есть прекращается действие ранее подключенной Пользователем Тарифной опции «Легковой 10» или «Легковой 25» или «Легковой 50», либо «Грузовой 10» соответственно).

(пункт в редакции, введённой в действие с 28 января 2020 года)

4.5. Если время начала или окончания срока действия Тарифной опции приходится на время между заездом и съездом Пользователя с Автомобильной дороги ЗСД, то возможность применения Тарифной опции (Тарифных опций) к данному проезду

Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД определяется по статусу действия Тарифной опции (Тарифных опций) в момент проезда транспортным средством, управляемым Пользователем, Точки въезда.

4.6. В случае повторной в течение 10 минут регистрации факта проезда транспортного средства по Автомобильной дороге ЗСД (факта оказания Услуги) посредством одного Транспондера, применительно к которому подключена Тарифная опция, на одном Пункте взимания платы, стоимость оказанной Пользователю Услуги, факт оказания которой зарегистрирован позже, будет определена исходя из Базового тарифа «Транспондер» без учета Тарифной опции, подключенной применительно к такому Транспондеру.

(пункт в редакции, введённой в действие с 02 февраля 2019 года)

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Пользователь вправе получать информацию о подключенных Пользователем Тарифных опциях, периоде их действия следующими способами:

5.1.1. через Личный кабинет;

5.1.2. через Мобильное приложение;

(пункт в редакции, введённой в действие с 04 июня 2018 года)

5.1.3. путем устного обращения Пользователя по Телефонному номеру информационного центра, Call-центра;

5.1.4. путем личного обращения в Офис продаж Оператора.

5.2. Оператор доводит информацию о действующих Правилах предоставления тарифных опций до неопределенного круга лиц путем распространения информации в Офисе продаж, путем размещения информации в электронном виде на Сайте оператора, а также в Мобильном приложении.

(пункт в редакции, введённой в действие с 02 февраля 2019 года)

5.3. Оператор вправе вносить изменения в Правила предоставления тарифных опций.

5.4. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Правил предоставления тарифных опций, а также об изменении стоимости Тарифных опций не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

5.5. Уведомление Пользователей об изменении стоимости Тарифных опций, а также Правил предоставления тарифных опций и текст изменений осуществляется путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Офисе продаж;
- размещения информации в Мобильном приложении (только уведомление об изменениях).

(пункт в редакции, введённой в действие с 02 февраля 2019 года)

5.6. С момента вступления в силу Правил предоставления тарифных опций в новой редакции (изменений Правил предоставления тарифных опций) и/или утверждения нового размера стоимости Тарифных опций Пользователи при подключении Тарифных опций

обязаны руководствоваться новой редакцией Правил предоставления тарифных опций и/или новым размером стоимости Тарифных опций.

5.7. В случае несогласия Пользователя с изменениями, касающимися Тарифных опций, в том числе стоимости Тарифных опций, а также порядка их подключения, использования, изменения, отключения, Пользователь вправе не подключать или отключить все ранее подключенные Тарифные опции или только часть ранее подключенных Тарифных опций, расторгнуть Письменный договор полностью или в отношении части Транспондеров, переданных Пользователю по такому Письменному договору, или отказаться от проезда по Участку автомобильной дороги ЗСД, не нарушая при этом действующее законодательство Российской Федерации.

5.8. Пользователь обязан пресекать попытки третьих лиц, не уполномоченных Пользователем, совершать действия по подключению, продлению или отключению Тарифных опций. Ответственность за несоблюдение данного положения несет Пользователь.

5.9. Тарифные опции могут быть отключены Оператором в одностороннем порядке в случае прекращения действия Правил предоставления Тарифных опций.

5.10. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Тарифными опциями, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.